



معاونت گردشگری

# فرم ارزیابی هتل

- فرم ارزیابی امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی F120504

- فرم ارزیابی امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی F120505

- فرم ارزیابی امور ایمنی و بهداشت F120503

تهیه و تنظیم:

**دفتر امور مراکز ، خدمات گردشگری و استانداردسازی**

## نمونه تکمیل فرم ارزیابی هتل

# [m]

فرم ارزیابی هتل بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب سازمان میراث فرهنگی و گردشگری در بخشهای زیر تدوین گردیده است.

الف) امور ایمنی و بهداشت

ب) امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

ج) امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

هر یک از این بخشها میبایست توسط کارشناس ارزیاب واجد شرایط و دارای مجوز فعالیت ارزیابی از سازمان میراث فرهنگی و گردشگری تکمیل گردد. تکمیل این فرمها توسط افراد فاقد صلاحیت و مجوز فعالیت ارزیابی ، معتبر نمیباشد. لذا کمیسیون درجه بندی از تأیید فرمهای ارزیابی که توسط افراد فاقد صلاحیت تکمیل شده است ، خودداری خواهد کرد.

### اعضای گروه ارزیابی:

برای تشکیل گروه ارزیابی هتلها ، از سه کارشناس ارزیاب واجد شرایط با ترکیب زیر استفاده خواهد شد.

1- کارشناس ارزیاب امور فنی ، ساختمانی و تاسیسات

2- کارشناس ارزیاب امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

3- کارشناس ارزیاب امور ایمنی و بهداشت

**تذکر:** یک نفر کارشناس واجد شرایط توسط عامل تطبیق استانداردهای فنی به عنوان سرگروه ارزیابی تعیین خواهد شد. در صورت واجد شرایط بودن ، هر یک از کارشناسان عضو گروه ارزیابی می توانند این مسئولیت را بر عهده بگیرند. در غیر این صورت فرد دیگری به عنوان سرگروه به اعضای گروه ارزیابی اضافه خواهد شد.

### تکمیل فرم ارزیابی:

حداقل یک هفته قبل از شروع عملیات ارزیابی ، فرم ارزیابی هتل توسط سرگروه به بهره بردار تحویل و نحوه تکمیل آن به بهره بردار آموزش داده می شود. پس از مهلت مقرر گروه ارزیاب عملیات ارزیابی را آغاز می نمایند. هر یک از کارشناسان بخشی از فرم که مربوط به آنها است را تکمیل می نمایند.

بهره بردار و ارزیاب در تکمیل فرم میبایست به موارد ذیل توجه کنند:

- بهره بردار برای تکمیل فرم باید از خودکار مشکی استفاده نماید.

- ارزیاب برای تکمیل فرم باید از خودکار آبی استفاده نماید.

- در صورتی که یکی از موضوعات مطروحه در فرم ، در هتل وجود نداشته باشد ، در جلوی ردیف «وجود ندارد» علامت 3 درج خواهد شد و در صورتی که وجود آن بر اساس ضوابط و استانداردهای مصوب الزامی بوده ، در ردیف «**امتیاز ارزیابی**» ، امتیاز صفر درج خواهد شد. برای درج امتیاز صفر از کلمه «صفر» (با حروف و نه با عدد) استفاده می شود. بقیه امتیازات با عدد درج می شود.
- قسمت عدم انطباق منحصراً باید توسط کارشناس ارزیاب تکمیل گردد و بهره‌بردار از تکمیل این قسمت خودداری نماید. در واقع بهره‌بردار در صورت مشاهده عدم انطباق می‌بایست اقدام اصلاحی انجام دهد.
- در صورت وجود عدم انطباق ، شرح عدم انطباق موجود بر اساس بندهای ضوابط و استانداردهای مصوب توسط کارشناس ارزیاب در فرم درج خواهد شد. کارشناس ارزیاب قبل از انجام اقدام اصلاحی از امضاء ذیل قسمت مربوطه خودداری می‌نماید. در واقع امضاء این قسمت تأیید انجام اقدام اصلاحی و امتیاز تعلق گرفته به آن است.
- پس از انجام اقدام اصلاحی ، ردیف مربوط به «**اقدام اصلاحی**» تکمیل خواهد شد.
- عامل تطبیق استانداردهای فنی ، کارشناس ارزیاب ، مدیر فنی ، سرگروه ارزیابی ، نام و کد شناسائی خود را در محل مربوطه در فرم مهر و در مواردی که خواسته شده است روی آن را امضاء می‌نمایند. از نوشتن نام و کد شناسائی با دست خودداری شود.
- در قسمت عدم انطباق ، زمانی که اقدام اصلاحی انجام و امتیاز آن ارزیابی شده باشد ، کارشناس ارزیاب می‌بایست روبروی آن را ممهور و امضاء نماید. امتیاز درج شده بدون مهر و امضاء اعتبار ندارد.
- در صورتی که قبل از عملیات ارزیابی عدم انطباق وجود داشته و قبلاً برطرف شده است و یا اینکه در حین عملیات ارزیابی عدم انطباق مشاهده شده بر طرف شود ، ارزیاب از ثبت آن در فرم ارزیابی خودداری خواهد کرد.
- پس از درج امتیاز مربوط به اقدام اصلاحی در فرم ارزیابی ، این امتیاز در محاسبات مد نظر قرار خواهد گرفت.
- در مواردی که عدم انطباق وجود ندارد ، در محل ثبت امتیاز اقدام اصلاحی در فرم ارزیابی هیچ امتیازی ثبت نمی‌گردد و امتیاز ارزیابی ، ملاک محاسبات قرار می‌گیرد.
- موضوعاتی که در فرم ارزیابی مطرح شده است ، بر اساس مستندات و مشاهدات ، توسط کارشناس ارزیاب مورد ارزیابی قرار می‌گیرد. ارزیابی بر اساس گفته ها ، شنیده ها و احتمالات فاقد اعتبار است.
- در محاسبه مجموع و میانگین امتیازات نظر ارزیاب مد نظر قرار می‌گیرد. نظر بهره‌بردار در هنگام عملیات ارزیابی مورد توجه ارزیاب قرار گرفته و در صورت نیاز ، دلایل و مستندات آن را از بهره‌بردار سؤال خواهد کرد.
- عدم تکمیل فرم ارزیابی توسط بهره‌بردار منجر به توقف یا جلوگیری از شروع و انجام عملیات ارزیابی نخواهد شد.
- فرم مشخصات هتل توسط سرگروه ارزیابی تکمیل خواهد شد.

- ارزیابی یک هتل بر اساس درجه درخواستی بهره‌بردار انجام می‌شود. در هر یک از موضوعات که امتیاز ارزیابی، کمتر از حد نصاب لازمه برای درجه درخواستی بهره‌بردار باشد، عدم انطباق محسوب شده و در فرم ارزیابی ثبت خواهد شد.
- پس از تحویل گزارش سرگروه ارزیابی و تائید مدیر فنی، مندرجات فرم ارزیابی قابل تغییر نیست. مگر اینکه عملیات ارزیابی مجدداً توسط گروه ارزیاب دیگری تکرار شود.
- فرمهای ارزیابی مخدوش پذیرفته نیست. و در صورت بروز خط خوردگی، موضوع می‌بایست قبل از تحویل گزارش به سرگروه، توسط کارشناس ارزیاب مربوطه، گواهی شده باشد و در این حالت در هر برگ از فرم ارزیابی بیش از یک مورد مخدوشی قابل پذیرش نیست.

## نحوه امتیاز دهی:

امتیازات هر یک از موارد مطروحه در فرم ارزیابی با توجه به استانداردها و ضوابط مصوب و نظریه کارشناسی ارزیاب مطابق جدول ذیل خواهد بود.

حداقل میانگین امتیاز قابل قبول	امتیاز بالاتر از حد انتظار	حداقل امتیاز قابل قبول	امتیاز غیر قابل قبول	کیفیت درجه
2	بالاتر از 2	1	صفر	یک ستاره
4	بالاتر از 4	3	کمتر از 3	دو ستاره
6	بالاتر از 6	5	کمتر از 5	سه ستاره
8	بالاتر از 8	7	کمتر از 7	چهار ستاره
9	بالاتر از 9	9	کمتر از 9	پنج ستاره

\* حداکثر امتیاز هر یک از موضوعات مورد ارزیابی ، امتیاز ده (10) تعیین شده است.

در محاسبه میانگین امتیازات ، می بایست مجموع امتیاز موضوعات مورد ارزیابی توسط هر یک از ارزیابان محاسبه شده و حاصل آن بر تعداد موضوعات ارزیابی تقسیم گردد. در هر هتل ممکن است تعداد موضوعات ارزیابی شده ، متفاوت باشد. زیرا برخی از موارد اختیاری و غیر الزامی در ضوابط و استانداردهای مصوب ، ممکن است در برخی از واحدها وجود نداشته باشد و مورد ارزیابی قرار نگیرد. اینگونه موارد در جمع امتیازات منظور نخواهد شد.

$$\left. \begin{array}{l}
 A = \text{مجموع امتیازات امور ایمنی و بهداشت} \\
 B = \text{مجموع امتیازات امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی} \\
 C = \text{مجموع امتیازات امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی} \\
 a = \text{تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور ایمنی و بهداشت} \\
 b = \text{تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی} \\
 c = \text{تعداد موضوعات مورد ارزیابی در امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی}
 \end{array} \right\} \begin{array}{l}
 \frac{A}{a} = \text{میانگین امتیازات در امور ایمنی و بهداشت} \\
 \frac{B}{b} = \text{میانگین امتیازات در امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی} \\
 \frac{C}{c} = \text{میانگین امتیازات در امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی}
 \end{array}$$

سرگروه برای محاسبه میانگین کل امتیازات به شیوه زیر عمل خواهد کرد:

$$\left. \begin{array}{l}
 A+B+C = M \text{ مجموع امتیازات ارزیابی واحد اقامتی} \\
 a+b+c = m \text{ تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی در واحد اقامتی}
 \end{array} \right\} \frac{M}{m} = \text{میانگین امتیازات ارزیابی واحد}$$

هر اندازه که مقدار  $M$  بیشتر باشد نشان دهنده این خواهد بود که تنوع خدمات و تسهیلات در واحد اقامتی بیشتر است و هر اندازه مقدار میانگین امتیازات ارزیابی واحد اقامتی بیشتر باشد ، نشان دهنده کیفیت بالاتر خدمات ارائه شده در آن واحد است. اما این میانگین نمی تواند از مقدار 10 بیشتر شود.

پس از محاسبه میانگین کل امتیازات ارزیابی ، درجه هتل توسط سرگروه تعیین شده و به عامل تطبیق استانداردهای فنی گزارش می‌شود. گزارش مذکور توسط مدیر فنی بررسی و در صورت تأیید ، توسط عامل تطبیق استانداردهای فنی به سازمان پیشنهاد می‌گردد.

## فرم مشخصات گروه ارزیابی

عنوان و کد شناسائی عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

### اعضای گروه کارشناسی:

1- نام سرگروه ارزیابی: ..... کد شناسائی: .....  
امضاء

2- نام کارشناس ارزیابی امور ایمنی و بهداشت: ..... کد شناسائی: .....  
امضاء

3- نام کارشناس ارزیابی امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی: ..... کد شناسائی: .....  
امضاء

4- نام کارشناس ارزیابی امور فنی ، ساختمانی و تاسیسات: ..... کد شناسائی: .....  
امضاء

گروه ارزیابی با ترکیب اعضای فوق مورد بررسی قرار گرفت. کارشناسان ارزیاب عضو این گروه ، واجد شرایط بوده و مجوز فعالیت از سازمان فرهنگی و گردشگری را دارند و با امضای این برگه عضویت در گروه ارزیابی هتل ..... با کد شناسائی ..... را پذیرفتند. شروع عملیات ارزیابی در روز ..... مورخ ..... خواهد بود. بهره‌بردار موظف است قسمتهای مربوط به خود را در فرمهای مربوطه ، قبل از شروع عملیات ارزیابی تکمیل و به سرگروه تحویل نماید. مسئولیت توجیه و راهنمایی بهره‌بردار در باره نحوه اجرای عملیات ارزیابی بر عهده سرگروه خواهد بود.

### مهر و امضای عامل تطبیق استانداردهای فنی

رونوشت:

- سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان
- بهره بردار واحد گردشگری
- سرگروه ارزیابی جهت برگزاری جلسه آغازین و آموزش لازم به بهره بردار و کارکنان واحد اقامتی و شروع عملیات ارزیابی

## فرم مشخصات هتل

نام هتل: ..... نام بهره‌بردار: ..... کد شناسائی: .....

استان: ..... شهرستان: ..... تعداد اتاق: ..... ظرفیت: ..... تخت

مساحت زمین: ..... متر مربع مساحت زیربنا: ..... متر مربع

نام مالک: ..... نوع مالکیت: دولتی q غیر دولتی q

شخصیت مالک: حقیقی q حقوقی q

درجه فعلی هتل: ..... درجه درخواستی بهره‌بردار: .....

نشانی: ..... تلفن: .....

کروکی:



نام ، امضا و کد شناسائی سرگروه ارزیابی

.....



# فرم ارزیابی امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

## در هتل

F120504

تهیه و تنظیم:

دفتر امور مراکز ، خدمات گردشگری و استانداردسازی

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
1	1	شرایط کلی واحد اقامتی از نظر تجهیزات	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
2	1-2	شرایط کلی واحد اقامتی از نظر خدماتی که به میهمان ارائه می شود.	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
3	2-1	وضعیت قسمت پذیرش از نظر تجهیزات و نحوه ارائه خدمات	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
4	2-2	وضعیت و کیفیت خدمات رزرواسیون	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
5	2-3	وضعیت و کیفیت خدمات مربوط به تسویه حساب میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
6	2-4	وضعیت و کیفیت خدمات نگهداری اثاثیه و خدمات باربری	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
7	2-5	وضعیت و کیفیت خدمات رساندن پیغام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
8	3	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
9	3-1	وضعیت و کیفیت خدمات غذا و نوشابه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
10	3-2 3-6	وضعیت و کیفیت خدمات نوشیدنی های سرد و گرم و غذای سبک	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
11	3-3	وضعیت و کیفیت خدمات صبحانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
12	3-4	وضعیت و کیفیت خدمات ناهار	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
13	3-5	وضعیت و کیفیت خدمات شام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
14	4-1	وضعیت و کیفیت خدمات غذا در اتاق (Room Service)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
15	4-2	وضعیت و کیفیت ارائه سرویس تلفن بیداری صبح (سرویس بیدار شدن میهمان)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
16	4-3	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات واکسی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
17	4-4	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات لباسشوئی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
18	5-1	وضعیت و کیفیت کلی خدمات مربوط به اتاق خواب ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
19	5-2	وضعیت و کیفیت خدمات خانه داری	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
20	5-3	وضعیت و کیفیت تجهیزات مربوط به نماز میهمان در اتاق (سجاده و وسایل نماز)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
21	5-4	وضعیت و کیفیت چیدمان وسایل و تجهیزات در اتاق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
22	5-5	وضعیت و کیفیت تخت خواب و تشک خواب	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
23	5-6	وضعیت و کیفیت وسایل و تجهیزات خواب	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
24	5-7	وضعیت و کیفیت دمای اتاق و تهویه هوای اتاق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
25	5-8	وضعیت و کیفیت روشنائی اتاق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
26	5-9	وضعیت و کیفیت پنجره ها و نور طبیعی در اتاق ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
27	5-10	وضعیت و کیفیت پرده ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
28	5-11	وضعیت و کیفیت کف پوش اتاق ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
29	5-12	وضعیت و کیفیت مبلمان اتاق ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
30	5-13 5-14 5-15	وضعیت و کیفیت یخچال ، تلویزیون و رادیو در اتاق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
31	5-16 5-17 5-18	وضعیت و کیفیت تلفن ها ، لوازم التحریر و سشوار	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
32	5-19	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات مربوط به سوئیت ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
33	5-20	وضعیت و کیفیت سایر خدمات و تجهیزات مربوط به اتاق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
34	6-1	وضعیت کلی و کیفیت خدمات مربوط به حمامها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
35	6-3	وضعیت و کیفیت وسایل و تجهیزات حمام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
36	6-4	وضعیت و کیفیت حوله ها و لوازم بهداشتی و آرایشی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
37	6-5	وضعیت و کیفیت سرویسهای بهداشتی و حمام اتاقها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	6-8		امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
38	6-8	وضعیت و کیفیت کلی خدمات و تجهیزات مربوط به غذای میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
39	7-1	کیفیت غذای میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
40	7-1	وضعیت و تنوع غذای میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
41	8	وضعیت و کیفیت کلی خدمات و تجهیزات فضاهای عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
42	8-2	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات محوطه پذیرش	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
43	8-3	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات فضاهای ورزشی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
44	۸-۳	وضعیت و کیفیت خدمات برگزاری اجلاس و همایش ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
45	8-3	وضعیت و کیفیت خدمات تاکسی سرویس	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
46	8-4	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات رستورانها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
47	8-5	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات نمازخانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
۴۸	۸-۶	وضعیت و کیفیت تجهیزات و خدمات مربوط به سالن نشیمن (لابی)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
49	8-7	وضعیت دما، روشنائی و تهویه هوای فضاهای عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
50	8-8	وضعیت تجهیزات مربوط به راهروها و راه پله ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
51	8-9	وضعیت و کیفیت خدمات مربوط به آسانسورها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
52	۸-۱۰	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات تلفن عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
53	8-11	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات مربوط به توالی های عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
54	9-1	وضعیت رعایت مقررات الزامی در واحد اقامتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
55	9-1	وضعیت و کیفیت اطلاع رسانی در باره خدمات واحد اقامتی و نرخ اتاق ، اغذیه و اشربه و سایر خدمات به میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
56	9-2	وضعیت و کیفیت خدمات ایمنی و امنیت میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور خدمات و تجهیزات**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
57	9-3	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات پارکینگ	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
58	9-4	وضعیت و کیفیت تجهیزات مربوط به محوطه های باز و فضای سبز	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
59	9-5	وضعیت و کیفیت خدمات و تجهیزات ساختمانهای جانبی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
60	10	در صورتی که واحد اقامتی جزء هتل های میراثی است، وضعیت کلی خدمات و تجهیزات آن و هماهنگی آن با ضروریات هتل های میراثی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
1	1	وضعیت و شرایط نیروی انسانی و کارکنان واحد اقامتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
2	1-1	وضعیت نیروی انسانی که وظایف پاکیزگی و بهداشت مهمانخانه را بر عهده دارند.	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
3	1-2	کیفیت برخورد پرسنل با میهمانان و رفتار پرسنلی که ارتباط مستقیم با میهمان دارند.	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
4	2	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت پذیرش	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
5	2-2	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت رزرواسیون	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
6	2-4	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت نگهداری اثاثیه میهمان و باربری	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
7	3	وضعیت کلی نیروی انسانی شاغل در رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
8	3-1	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات غذا و نوشابه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
9	3-3	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات صبحانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
10	3-4	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات ناهار	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
11	3-5	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات شام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
12	3-6	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات نوشیدنی های سرد و گرم و غذای سبک	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
13	4	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات عمومی اتاق ( Room Service )	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
14	4-1	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات غذا در اتاق ( Room Service )	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
15	4-3 4-4	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت لباسشوئی (لاندری) و واکسی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
16	5-2	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خانه داری	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
17	5-7	وضعیت نیروی انسانی مسئول نگهداری تاسیسات واحد اقامتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	5-8		امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
18	5-16	وضعیت نیروی انسانی شاغل در اپراتوری تلفن و تلفنچی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
19	7-1	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت غذای میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
20	8-1	وضعیت نیروی انسانی شاغل در فضاهای عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
21	8-3	وضعیت نیروی انسانی شاغل در فضاهای ورزشی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
22	8-3	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت خدمات برگزاری اجلاس و همایش ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
23	8-3	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت تاکسی سرویس	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
24	9-1	وضعیت نیروی انسانی از نظر داشتن مجوز اشتغال به کار از نیروی انسانی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
25	9-1	وضعیت نیروی انسانی از نظر داشتن مجوز اشتغال به کار از اداره بهداشت	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
26	9-1	وضعیت نیروی انسانی واحد اقامتی از نظر رعایت سایر مقررات الزامی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
27	9-2	وضعیت نیروی انسانی شاغل در قسمت ایمنی و امنیت	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
28	9-3	وضعیت نیروی انسانی شاغل در پارکینگ	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
29	9-4	وضعیت نیروی انسانی شاغل در محوطه‌ها و فضاهای سبز	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
30	9-5	وضعیت نیروی انسانی شاغل در ساختمانهای جانبی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
31	9-6	وضعیت مدیر واحد اقامتی از نظر داشتن شرایط احراز مدیریت هتل	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
32	9-6	مدیر واحد اقامتی دوره های آموزشی مربوطه را طی نموده است.	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
33	9-6	وضعیت برخورد پرسنل هتل با میهمانان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
34	9-6	وضعیت تقسیم کار در هتل و مشخص بودن مسئول هر یک از امور	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
35	9-6	وضعیت آشنائی پرسنل به وظایف خود	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
36	9-6	وضعیت کارکنان از نظر ظاری و استفاده از لباس کار مناسب	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور نیروی انسانی و آموزش**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
37	9-6	وضعیت محل استراحت کارکنان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>ق</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
38	9-6	وضعیت کارکنان از نظر طی دوره آموزش بهداشت عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>ق</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
39	9-6	وضعیت پرسنل از نظر طی دوره های آموزشی تخصصی مرتبط با شغل خودشان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>ق</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
40	9-7	در صورتی واحد اقامتی جزء هتل های میراثی است ، وضعیت ظاهری کارکنان از نظر استفاده از لباسهای محلی و سایر شرایطی که باید احراز کرده باشند.	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>ق</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>ق</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی ، در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی هتل مورد ارزیابی ، شرایط افزد درجه ..... ستاره که مورد پیشنهاد بهره بردار بوده است را  $\frac{\text{دارد}}{\text{ندارد}}$  . نتایج استفراچ شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد.

$C = \dots\dots\dots$	←	مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی
$C = \dots\dots\dots$	←	تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی
$\frac{C}{c} = \dots\dots\dots$	←	میانگین امتیازات در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

نام ، کد شناسایی و امضاء ارزیاب

# فرم ارزیابی امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

## در هتل

F120505

تهیه و تنظیم:

دفتر امور مراکز ، خدمات گردشگری و استانداردسازی

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
1	مقدمه	وضعیت واحد اقامتی از نظر حداقل شرایط لازم ساختمانی و تاسیساتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	2	1	وضعیت و شرایط کلی فنی، ساختمانی و تاسیساتی واحد اقامتی و وضعیت درب ورودی و محوطه اطراف اقامتگاه	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
3		1-1	وضعیت و شرایط ساختمانی واحد اقامتی برای ایجاد محیط پاکیزه و قابل قبول	وجود ندارد		
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	4	8-2 2-1	وضعیت و ابعاد فضای قسمت پذیرش با توجه به ظرفیت واحد اقامتی	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
5	2-4	وضعیت مکان نگهداری وسایل و اثاثیه اضافی میهمان و صندوق امانات	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
6	3	وضعیت کلی فضای رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
7	3	وضعیت فضای آشپزخانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
8	3	وضعیت فضای سالن پذیرائی رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
9	3	وضعیت انبار مواد غذایی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
10	3	وضعیت آبدارخانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
11	3	وضعیت سردخانه های زیر صفر و بالای صفر	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
12	3	وضعیت سیستم دفع فاضلاب، سیستم گرمایش، سرمایش و سیستم تهویه رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
13	3-3	وضعیت فضای فضای صبحانه خوری	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
14	3-4 3-5	وضعیت فضای ارائه خدمات نهار و شام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
15	3-6	وضعیت فضای ارائه خدمات نوشیدنی های سرد و گرم و غذای سبک	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
16	4	وضعیت فضای مورد نیاز قسمت خدمات اتاق (Room Service)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
17	4-4	وضعیت فضای لباسشویی و تاسیسات مرتبط با آن	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
18	5 5-4	وضعیت فضا و ابعاد اتاق خواب ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
19	5-1	وضعیت منصوبات، کمد ها و درب های اتاق ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
20	5-2	وضعیت فضاهای مورد نیاز برای استقرار قسمت خانه داری در هتل	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
21	5-7	وضعیت سیستم گرمایش، سرمایش و تهویه هوا در اتاقها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	22	5-8	وضعیت سیستم سیم کشی و روشنایی در اتاقها	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
23		5-9	وضعیت پنجره ها از نظر ابعاد و کیفیت آنها	وجود ندارد		
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	24	5-11	وضعیت و کیفیت نصب کف پوش اتاقها	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	استاندارد ارجاع به	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
25	5-16	وضعیت و کیفیت سیستم تلفن ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
26	5-19	وضعیت و فضای سوئیت ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
27	6	وضعیت و کیفیت کلی فضای سرویس های بهداشتی، زیر دوشی ها و حمامها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
28	6-1	وضعیت فضای حمام از نظر فنی، تاسیساتی و ساختمانی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	استاندارد ارجاع به	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
29	6-3	وضعیت حمامها از نظر سیستم گرمایش و تهویه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
30	6-5	وضعیت حمامها و سرویسهای بهداشتی اتاقها از نظر تعداد و تسهیلات نصب شده در آنها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
31	6-5	وضعیت حمامهای عمومی از نظر تعداد و دسترسی به آنها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
32	6-7	وضعیت لگن دستشوئی در اتاقها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	استاندارد ارجاع به	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
33	6-8	وضعیت توالت ها از نظر تهویه و وجود توالت فرنگی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
34	6-9	وضعیت توالت های عمومی از نظر تعداد	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
35	6-10	وضعیت دسترسی میهمان به توالت های عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
36	8	وضعیت و اندازه و ابعاد فضاهای عمومی با توجه به ظرفیت اقامتگاه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	استاندارد ارجاع به	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
37	8-1	کیفیت و وضعیت فنی و تاسیساتی فضاهای عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
38	8-1	وضعیت وجود فضاهای فروشگاهی مورد نیاز میهمان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
39	8-3	وضعیت کلی فضاهای مورد نیاز برای خدمات عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
40	8-3	وضعیت فضاهای ورزشی از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
41	8-3	وضعیت فضاهای مورد نیاز برای خدمات برگزاری اجلاس و همایشها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
42	8-3	وضعیت فضای مورد نیاز برای استقرار قسمت خدمات تاکسی سرویس	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
43	8-4	وضعیت فضای رستوران برای چیدمان مناسب میزها و آزادی حرکت میهمان در بین آنها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
44	8-5	وضعیت فضای مورد نیاز برای نمازخانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
45	8-6	وضعیت و اندازه و ابعاد سالن نشیمن	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
46	8-7	وضعیت و کیفیت کار سیستم گرمایش، سرمایش، روشنایی و تهویه فضاهای عمومی از نظر فنی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
47	8-8	وضعیت و ابعاد راهروها و راه پله ها از نظر فنی و تاسیساتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			
48	8-9	وضعیت آسانسورها و کیفیت کار آنها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
			اقدام اصلاحی			

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
49	8-10	وضعیت فضای مناسب برای تلفن عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
50	8-11	وضعیت توالت های فضاهای عمومی از نظر فنی، ساختمانی و تاسیساتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
51	9-1	وضعیت سیستم دفع زباله و سیستم اقامتگاه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
52	9-1	وضعیت سیستم اعلام و اطفای حریق	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		امتیاز ارزیابی			.....
			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
53	9-1	وضعیت ایمنی و استحکام بنای ساختمان اقامتگاه و وضعیت اخذ مجوزهای لازم از ادارات ذیربط در بخشهای مختلف اقامتگاه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	9-2	وضعیت ایمنی و امنیت میهمان در قسمتهای مختلف واحد اقامتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
54	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	9-3	وضعیت پارکینگ از نظر فنی و ساختمانی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
55	9-4	وضعیت محوطه ها و فضای سبز از نظر فنی و ساختمانی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

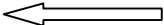
**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسایی: در زمینه امور فنی، ساختمانی و تاسیساتی**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسایی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
57	9-5	وضعیت ساختمانهای جانبی از نظر فنی ، ساختمانی و تاسیساتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	58	9-6	وضعیت فضای لازم برای استراحت و رختکن کارکنان و فضای مورد نیاز برای قسمت اداری و دفتر مدیریت	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
59		10	در صورتی که ساختمان جزء بناهای میراث فرهنگی است ، وضعیت فنی ، ساختمانی و تاسیساتی و امکان ارائه سرویس مناسب به میهمان	وجود ندارد		
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	60	10	در صورتی که ساختمان جزء بناهای میراث فرهنگی است ، فضاهای مناسب برای ارائه خدمات در حد هتل های 4 و 5 ستاره وجود دارد.	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسایی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسایی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسایی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی ، در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی هتل مورد ارزیابی ، شرایط افز درجه ..... ستاره که مورد پیشنهاد بهره بردار بوده است را  $\frac{\text{دارد}}{\text{ندارد}}$  . نتایج استخراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد.

$B = \dots\dots\dots$   مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

$b = \dots\dots\dots$   تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

$\frac{B}{b} = \dots\dots\dots$   میانگین امتیازات در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب

# فرم ارزیابی امور ایمنی و بهداشت

## در هتل

F120503

تهیه و تنظیم:

دفتر امور مراکز ، خدمات گردشگری و استانداردسازی

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
1	1	کیفیت و شرایط کلی بهداشت و پاکیزگی در هتل	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
2	1-1	کیفیت رعایت بهداشت و پاکیزگی و جلب رضایت میهمان در نحوه ارائه خدمات و پاکیزگی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
3	2-1	وضعیت نظافت ، پاکیزگی و رعایت بهداشت در قسمت پذیرش	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
4	3	وضعیت و کیفیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در رستوران	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
5	3-1	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در تهیه غذا و نوشابه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
6	3-3	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در خدمات صبحانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
7	3-4	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در خدمات ناهار	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
8	3-5	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در خدمات شام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
9	3-6	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در ارائه نوشیدنی های سرد و گرم و غذای سبک	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی			.....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
10	4	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در خدمات غذا در اتاق ( Room Service)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی			.....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
11	4-4	وضعیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در خدمات لباسشوئی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی			.....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
12	5	وضعیت و کیفیت کلی رعایت بهداشت در اتاق خوابها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی			.....	اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....



**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
13	5-1	وضعیت و کیفیت ارائه خدمات خانه داری از نظر رعایت بهداشت و پاکیزگی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
14	5-5	وضعیت و کیفیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در تخت خواب	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
15	5-6	وضعیت و کیفیت رعایت بهداشت و پاکیزگی در وسایل و تجهیزات خواب	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
16	5-9 5-10	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در پنجره ها و پرده ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی: ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب: ..... نام و امضاء بهره بردار: .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
17	5-11	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در کف پوش اتاقها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
18	5-12	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
19	5-13	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در یخچال داخل اتاقها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
20	5-19	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سوئیت ها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
21	5-20	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سایر موارد اتاق خوابها (سایر موارد در ضوابط و استانداردهای مصوب نام برده شده است.)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
22	6	وضعیت و کیفیت کلی پاکیزگی و رعایت بهداشت در حمامها، زیر دوشی ها و سرویسهای بهداشتی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
23	6-2 6-3	وضعیت و پاکیزگی حمامها و وسایل حمام	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
24	6-4	وضعیت نظافت و پاکیزگی و رعایت بهداشت حوله ها و لوازم بهداشتی و آرایشی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
25	7	وضعیت و کیفیت رعایت بهداشت غذای میهمان و استفاده از مواد غذایی سالم	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
26	8	وضعیت و کیفیت کلی و بهداشت فضاهای عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
27	8-3	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در فضاهای ورزشی مانند استخر ، جکوزی و سالن بدنسازی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
28	8-3	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در سالنهای برگزاری جشنها و همایشها	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
29	8-4	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت نمازخانه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	30	8-6	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت سالن نشیمن (لابی)	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
31		8-7	وضعیت تهویه هوا و وجود هوای مطبوع در فضاهای اقامتگاه	وجود ندارد		
	مشاهدات ارزیاب		اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
	32	8-8	وضعیت پاکیزگی و رعایت بهداشت راهروها و راه پله ها و آسانسورها	وجود ندارد		
مشاهدات ارزیاب			اقدام اصلاحی			اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
33	8-11	وضعیت و کیفیت پاکیزگی و رعایت بهداشت در توالت های عمومی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
34	9-1	وضعیت و کیفیت سیستم دفع زباله و فاضلاب اقامتگاه	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
35	9-1	وضعیت کارکنان اقامتگاه از نظر پاکیزگی و رعایت مسائل بهداشتی و دارا بودن کارت معاینه پزشکی (گواهینامه سلامت)	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
36	9-1 9-2	وضعیت اقامتگاه از نظر وجود ایمنی و امنیت	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

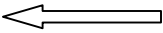
**فرم ارزیابی هتل: به کد شناسائی: در زمینه امور ایمنی و بهداشت**

استان: ..... شهرستان: ..... درجه درخواستی بهره بردار: ..... کد شناسائی و عنوان عامل تطبیق استانداردهای فنی: .....

ردیف	ارجاع به استاندارد	شرح	بهره بردار	ارزیاب	کارشناس	عدم انطباق
37	9-3	وضعیت پاکیزگی و نظافت پارکینگ	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
38	9-4	وضعیت پاکیزگی و نظافت محوطه های فضای سبز	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
39	9-5	وضعیت و کیفیت پاکیزگی ، بهداشت و ایمنی در ساختمانهای جانبی	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....
40	9-6	وضعیت و کیفیت رعایت پاکیزگی و رعایت بهداشت فردی توسط کارکنان و طی دوره آموزش بهداشت عمومی توسط کارکنان	وجود ندارد			عدم انطباق عمده وجود دارد <b>Q</b> عدم انطباق جزئی وجود دارد <b>q</b> عدم انطباق وجود ندارد <b>Q</b> شرح عدم انطباق موجود: .....
			امتیاز ارزیابی			.....
	مشاهدات ارزیاب	اقدام اصلاحی				اقدام اصلاحی انجام شده با امتیاز ..... قابل قبول است. نام و امضاء و کد کارشناسی ارزیاب .....

نام ، کد شناسائی و امضاء مدیر فنی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء سرگروه ارزیابی ..... نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب ..... نام و امضاء بهره بردار .....

با توجه به نتایج عملیات ارزیابی ، در زمینه امور ایمنی و بهداشت هتل مورد ارزیابی ، شرایط افخ درجه ..... ستاره که مورد پیشنهاد بهره‌بردار بوده است را  $\frac{\text{دارد}}{\text{ندارد}}$  . نتایج استفراج شده از فرم ارزیابی به شرح زیر می باشد.

$A = \dots\dots\dots$   مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

$a = \dots\dots\dots$   تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

$\frac{A}{a} = \dots\dots\dots$   میانگین امتیازات در زمینه امور ایمنی و بهداشت

نام ، کد شناسائی و امضاء ارزیاب



# 1

**موضوع:** گزارش نهائی عملیات ارزیابی هتل ..... با کد شناسائی .....

مدیر مسئول محترم عامل تطبیق استانداردهای فنی

با سلام

عملیات ارزیابی در روز ..... مورخ ..... آغاز و در روز ..... مورخ ..... پایان یافت.

لذا بدینوسیله گزارش نهائی آن ذیلاً ایفاد می‌گردد.

با توجه به نتایج گزارش اعضای گروه ارزیابی هتل فوق شرایط لازم برای اخذ درجه ..... ستاره را ..... دارد  
ندارد

A = ..... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

a = ..... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور ایمنی و بهداشت

B = ..... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

b = ..... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور فنی ، ساختمانی و تاسیساتی

C = ..... مجموع امتیازات موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

c = ..... تعداد موضوعات مورد ارزیابی در زمینه امور خدمات ، تجهیزات و نیروی انسانی

---

A+B+C = M مجموع امتیازات ارزیابی واحد اقامتی

a+b+c = m تعداد کل موضوعات مورد ارزیابی در واحد اقامتی

$\frac{M}{m} = \dots\dots\dots$  میانگین امتیازات ارزیابی واحد

کیفیت تکمیل فرم ارزیابی هتل فوق توسط بهره بردار عالی **q** خوب **q** ضعیف **q** ارزیابی می‌گردد.

عملکرد اعضای گروه ارزیابی مطابق جدول ذیل جهت ثبت در سوابق نامبردگان اعلام می‌گردد.

ردیف	نام ارزیاب	کد شناسائی	زمینه ارزیابی	عملکرد		
				ضعیف	خوب	عالی
1						
2						
3						

توضیحات کلی در باره دلایل عدم احراز شرایط هتل برای کسب درجه پیشنهادی بهره‌بردار:

نام ، امضاء و کد شناسائی سرگروه ارزیابی

فرایند تشکیل گروه ارزیابی و عملیات ارزیابی بر اساس شیوه‌نامه درجه بندی تاسیسات گردشگری بررسی گردید و مورد تأیید اینجانب ..... مدیر فنی عامل تطبیق استانداردهای فنی می‌باشد. ضمناً عملکرد سرگروه ارزیابی و گروه ارزیابی به شرح جدول ذیل اعلام می‌گردد.

ردیف	عنوان	عملکرد		
		ضعیف	خوب	عالی
1	سرگروه ارزیابی			
3	گروه ارزیابی			

نام ، امضاء و کد شناسائی مدیر فنی

]

**سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان**

با سلام

احتراماً به پیوست فرم ارزیابی به همراه گزارش نهائی عملیات ارزیابی هتل ..... به کد شناسائی ..... جهت طرح در کمیسیون درجه بندی ارسال می گردد.

**مدیر مسئول**

**عامل تطبیق استانداردهای فنی**