



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۲۰۶۱۱

چاپ اول

۱۳۹۴

INSO

20611

1st.Edition

2016

گردشگری و خدمات وابسته - اسکله
قایق‌های تفریحی - حداقل الزامات

Tourism and related services- Yacht
Harbours- Minimum Requirements

ICS:03.080.30; 03.200

استاندارد ملی ایران شماره ۲۰۶۱۱: ۱۳۹۴

سازمان ملی استاندارد ایران

تهران، ضلع جنوب غربی میدان ونک، خیابان ولیعصر، پلاک ۲۵۹۲

صندوق پستی: ۶۱۳۹-۱۴۱۵۵ تهران - ایران

تلفن: ۵-۸۸۸۷۹۴۶۱

دورنگار: ۸۸۸۸۷۰۸۰ و ۸۸۸۸۷۱۰۳

کرج، شهر صنعتی، میدان استاندارد

صندوق پستی: ۱۶۳-۳۱۵۸۵ کرج - ایران

تلفن: ۸-۳۲۸۰۶۰۳۱ (۰۲۶)

دورنگار: ۳۲۸۰۸۱۱۴ (۰۲۶)

رایانامه: standard@isiri.org.ir

وبگاه: <http://www.isiri.org>

Iranian National Standardization Organization (INSO)

No.1294 Valiasr Ave., South western corner of Vanak Sq., Tehran, Iran

P. O. Box: 14155-6139, Tehran, Iran

Tel: + 98 (21) 88879461-5

Fax: + 98 (21) 88887080, 88887103

Standard Square, Karaj, Iran

P.O. Box: 31585-163, Karaj, Iran

Tel: + 98 (26) 32806031-8

Fax: + 98 (26) 32808114

Email: standard@isiri.org.ir

Website: <http://www.isiri.org>

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

سازمان ملی استاندارد ایران به موجب بندیک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین ومقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ آنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

تدوین استاندارد در حوزه‌های مختلف در کمیسیون‌های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب‌نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می‌شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف‌کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان‌های دولتی و غیردولتی حاصل می‌شود. پیش‌نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی‌نفع و اعضای کمیسیون‌های مربوط ارسال می‌شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می‌شود.

پیش‌نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان‌های علاقه‌مند و ذی‌صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می‌کنند در کمیته ملی طرح، بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می‌شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می‌شود که بر اساس مقررات استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که در سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می‌شود به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین‌المللی اندازه‌شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می‌کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی‌های خاص کشور، از آخرین پیشرفت‌های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین‌المللی بهره‌گیری می‌شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می‌تواند با رعایت موازین پیش‌بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف‌کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری کند. سازمان می‌تواند به منظور حفظ بازارهای بین‌المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه‌بندی آن را اجباری کند. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده‌کنندگان از خدمات سازمان‌ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سیستم‌های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست محیطی، آزمایشگاه‌ها و مراکز واسنجی (کالیبراسیون) وسایل سنجش، سازمان ملی استاندارد این‌گونه سازمان‌ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می‌کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن‌ها اعطا و بر عملکرد آن‌ها نظارت می‌کند. ترویج دستگاه بین‌المللی یکاها، واسنجی وسایل سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2- International Electrotechnical Commission

3- International Organization for Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legals)

4-Contact point

5- Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

«گردشگری و خدمات وابسته-اسکله قایق‌های تفریحی - حداقل الزامات»

رئیس:

فرمانی، رحمان
(کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی)

معاون گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

دبیر:

تهرانی شاد، فاطمه
(کارشناسی مترجمی زبان انگلیسی)

کارشناس اداره کل استاندارد گلستان

اعضا:

چهره گشا، مینا
(کارشناسی ارشد صنایع)

کارشناس اداره کل استاندارد گلستان

زرین ترنج، لیلا
(کارشناسی ارشد زبان‌شناسی)

کارشناس دفاتر خدمات مسافرتی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

حسینی، سید محدثه
(کارشناسی ارشد علوم اقتصادی)

کارشناس مطالعات گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

شریعتی، علیرضا
(کارشناسی حقوق)

کارشناس گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

عسگریان، بهزاد
(کارشناسی ارشد مدیریت)

کارشناس گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

کمال غریبی مفرد، حوریه
(کارشناسی مدیریت جهانگردی)

کارشناس دفاتر خدمات مسافرتی اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

نصیری، محمد
(کارشناسی مدیریت)

کارشناس آموزش اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

نوری، علی
(کارشناسی کشاورزی)

رئیس گروه گردشگری اداره کل میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری گلستان

ویراستار:

جعفری ایوری، سید علی
(کارشناس مهندسی عمران)

رئیس اداره استاندارد شهرستان گنبد کاووس

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ز	پیش‌گفتار
ح	مقدمه
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ مراجع الزامی
۲	۳ اصطلاحات و تعاریف
۴	۴ الزامات عمومی
۵	۵ الزامات محیطی
۶	۶ الزامات ایمنی
۷	۷ علامت
۱۰	۸ خدمات
۱۱	۹ نگهداری و نظافت
۱۲	پیوست الف (اطلاعاتی) سایر خدمات
۱۳	پیوست ب (اطلاعاتی) آب آشامیدنی

پیش‌گفتار

استاندارد «گردشگری و خدمات وابسته- اسکله قایق‌های تفریحی- حداقل الزامات» که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط تهیه و تدوین شده است، در دومین اجلاس کمیته ملی استاندارد گردشگری مورخ ۹۴/۱۰/۲۹ تصویب شد. اینک این استاندارد به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

استانداردهای ملی ایران بر اساس استاندارد ملی ایران شماره ۵ (استانداردهای ملی ایران- ساختار و شیوه نگارش) تدوین می‌شوند. برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در صورت لزوم تجدیدنظر خواهند شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدیدنظر در کمیسیون‌های مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدیدنظر استانداردهای ملی ایران استفاده کرد.

منبع و مأخذی که برای تهیه و تدوین این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است:

ISO 13687:2014, Tourism and related services-Yacht harbours- Minimum requirements

مقدمه

اسکله‌های قایق‌های تفریحی دارای اثرات قابل ارزیابی فزاینده محیط زیستی، تجاری و اجتماعی هستند. در تدوین این استاندارد همه این موارد مدنظر قرار گرفته و با توجه به ماهیت ذاتی اسکله‌ها، قایق‌های تفریحی و جامعه گردشگری قایقرانی، موجب توسعه این استاندارد شده است.

با اذعان به این واقعیت که هر اسکله قایق‌های تفریحی منحصربه‌فرد است، هدف این استاندارد این است که حداقل الزاماتی را که برای تمام اسکله‌های قایق‌های تفریحی مناسب است تنظیم کند. از این رو توجه ویژه‌ای به ایمنی استفاده‌کنندگان و حفظ محیط زیست شده است.

هدف این استاندارد فراهم کردن ابزار عملی برای کاربران اسکله قایق‌های تفریحی به منظور نیل به موارد زیر است:

- ارتقای سطح سلامتی، ایمنی و توجه به محیط پیرامون؛
- اطمینان از تطابق با قوانین قابل اجرا؛
- کمک به توسعه اسکله‌های قایق‌های تفریحی، فضاهای اطراف و جوامع با اشتراک روش‌های بین‌المللی؛
- ارائه خدمات و اطلاعات هماهنگ به گردشگران دریایی در راستای اسکله قایق‌های تفریحی و دادن حق انتخاب به آنان از میان پیشنهادات، صرف‌نظر از موقعیت مکانی آنها؛

است.

مطابقت با این استاندارد، ایمنی کامل یا رهایی از خطرات را تضمین نمی‌کند.

گردشگری و خدمات وابسته - اسکله قایق‌های تفریحی - حداقل الزامات

۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد، در تعیین حداقل الزامات برای اسکله‌های تجاری و غیرتجاری قایق‌های تفریحی و ارائه خدمات به جوامع قایقرانی به جز استانداردسازی فعالیت‌های ورزشی کاربرد دارد. قابل ذکر است که این استاندارد در مورد ویژگی‌های محوطه قایق‌ها، پس‌کرانه، سواحل خشک، منابع خشک، ایستگاه‌های سوخت‌رسانی و کرانه‌های سواحل، کاربرد ندارد.

انطباق با این استاندارد، امنیت کامل یا نجات از خطرات را در شرایط آب و هوایی غیر طبیعی با نیروی باد بیشتر از ۹ در مقیاس بوفورت^۱ و شرایط حاد دریا یا موج‌های سنگین تضمین نمی‌کند.

۲ مراجع الزامی

در مراجع زیر ضوابطی وجود دارد که در متن این استاندارد به صورت الزامی به آن‌ها ارجاع داده شده است. بدین- ترتیب، آن ضوابط جزئی از این استاندارد محسوب می‌شوند.

در صورتی که به مرجعی با ذکر تاریخ انتشار ارجاع داده شده باشد، اصلاحیه‌ها و تجدیدنظرهای بعدی آن برای این استاندارد الزام‌آور نیست. در مورد مراجعی که بدون ذکر تاریخ انتشار به آن‌ها ارجاع داده شده است، همواره آخرین تجدیدنظر و اصلاحیه‌های بعدی برای این استاندارد الزام‌آور است.

استفاده از مراجع زیر برای کاربرد این استاندارد الزامی است:

۱-۲ استاندارد ملی ایران شماره ۷۳۷۱: سال ۱۳۸۹، نمادهای گرافیکی - نمادهای اطلاعات عمومی

۱-مقیاس تجربی سرعت باد است که توسط دریانوردان سنجیده می‌شود و سرعت و شدت باد را به ۱۳ قسمت (۰-۱۲) تقسیم می‌کند. درجه ۰ آن هوای آرام و درجه ۱۲ به معنای هوای طوفانی است که سرعتش معادل ۱۲۰ کیلومتر در ساعت در سطح زمین است.

۳ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد، اصطلاحات با تعاریف زیر به کار می‌رود:

۱-۳

آب سیاه

black water

پساب ضایعات حاصل از مخازن آب به استثناء آب خاکستری (به بند ۳-۵ مراجعه کنید)

۲-۳

آب خن

bilge water

آبی که در پایین‌ترین قسمت شناور جمع و راکد می‌شود (به بند ۳-۳ مراجعه کنید)
یادآوری- آب خن می‌تواند حاوی روغن‌ها، شوینده‌ها، حلال‌ها، مواد شیمیایی و دیگر آلاینده‌ها باشد.

۳-۳

شناور

craft

قایق‌های تفریحی در اندازه‌های مختلف که برای اهداف ورزشی، تفریحی، تجاری و . . . استفاده می‌شوند.

۴-۳

آب شیرین

fresh water

آبی با غلظت کمتری از نمک حل نشده که برای مصارف بهداشتی، دوش گرفتن، شستشو، استحمام، جوشاندن و موارد مشابه به کار می‌رود اما برای مصارف مستقیم انسانی استفاده نمی‌شود.

۵-۳

آب خاکستری

grey water

پساب حاصل از خانه‌ها، حمام‌ها، دستشویی‌ها و سینک‌های آشپزخانه به استثناء آب سیاه (به بند ۳-۱ مراجعه کنید)

۶-۳

نقاط اطلاع‌رسانی

information point

مکان‌های قابل دسترس و قابل شناسایی برای نشان دادن اطلاعات مرتبط با اسکله قایق‌های تفریحی (به بندهای ۳-۸ و ۳-۱۳ مراجعه کنید)

۷-۳

آب آشامیدنی

potable water

آبی که برای مصرف مستقیم انسان‌ها استفاده می‌شود. یادآوری- برای کسب اطلاعات بیشتر در این زمینه به پیوست ب مراجعه نمایید.

۸-۳

سهولت دسترسی

readily accessible

دسترسی آسان به برخی مکان‌ها بدون استفاده از ابزارهای خاص یادآوری- کلیدها به عنوان ابزار محسوب می‌شوند.

۹-۳

نردبان ایمنی

safety ladder

وسیله‌ای برای بالا رفتن و خارج شدن از آب بدون نیاز به کمک دیگران

۱۰-۳

استفاده‌کننده

user

فردی که از امکانات و خدمات فراهم شده توسط اسکله قایق‌های تفریحی (به بند ۳-۱۳ مراجعه کنید) استفاده می‌کند

۱۱-۳

ضایعات

waste

مواد یا اشیائی که باید دور ریخته شود یا به منظور دور ریختن نگهداری می شوند.

۱۲-۳

سیستم جمع آوری ضایعات

waste collection system

سیستمی که در اسکله قایق‌های تفریحی برای جمع‌آوری ضایعات جهت رسیدگی بعدی طراحی شده است. (به بندهای ۱۳-۳ و ۱۱-۳ مراجعه کنید)

۱۳-۳

اسکله قایق‌های تفریحی

Yacht harbour

پناهگاهی برای لنگر انداختن در شرایط آب و هوایی بد و آمادگی مکانی برای پهلو گرفتن مناسب در مکان‌هایی با منشاء آبی با حداقل امکانات برای شناورها و خدمه آنها
یادآوری- با توجه به هدف این استاندارد، این تعریف شامل اسکله‌ها، باشگاه‌های قایق‌رانی و حوضچه‌های پهلوگیری^۱ هم می‌شود.

۴ الزامات عمومی

۱-۴ قوانین

اسکله قایق‌های تفریحی باید تمام قوانین محلی و ملی کشور مربوطه را در صورت وجود رعایت نماید.

۲-۴ دفترکار

اسکله قایق‌های تفریحی باید دفتر کار داشته باشد. ساعات ارائه خدمات منظم باید به وضوح نشان داده شوند.

۳-۴ کارمند اسکله

کارمند اسکله باید:

الف- اطلاعاتی در خصوص گردشگری و امکانات محلی برای گردشگران فراهم کند.

ب- دانش و آگاهی کافی در خصوص این استاندارد داشته باشد.

پ- توانایی انجام کارهای روزمره را داشته باشد.

ت- توانایی اجرای برنامه‌های عملیاتی که در این استاندارد توضیح داده شده را داشته باشد.

توصیه می‌شود که حداقل یک نفر از کارمندان از مهارت زبان خارجی برخوردار باشد تا بتواند به سهولت با گردشگران خارجی ارتباط برقرار کند. (زبان انگلیسی مرجع است)

۴-۴ مدیریت^۱

اسکله قایق‌های تفریحی باید موارد زیر را در دسترس قرار دهد:

الف- اطلاعات محلی مرتبط با قوانین و مقررات دریایی، محدودیت‌های کشتی‌رانی، محدودیت‌های زیست-محیطی و سایر پهنه‌ها

ب- فهرستی از خدمات ارائه شده و شرح آنها،

پ- نمودار سازمانی و توصیف وظایف و مسئولیت‌های رییس، مدیر و کارکنان اسکله .

۴-۵ بیمه

هر اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای بیمه‌نامه باشد که این بیمه‌نامه با مقررات ملی، مطابقت داشته باشد.

۵ الزامات محیط زیستی

۵-۱ کنترل ضایعات

باید یک سیستم سازماندهی شده و پایش پسماند زباله در محل وجود داشته باشد که شامل جمع‌آوری، ذخیره، و دفع پسماند بوده و با الزامات محلی^۲ مطابقت داشته باشد.

یادآوری- استانداردهای صنعتی معتبر معاهدات بین‌المللی و ملی^۳ به منظور جلوگیری از آلودگی کشتی‌ها مرجعیت دارد.

۵-۲ انتشار روغن و سوخت

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای وسائلی باشد تا از انتشار روغن یا سوخت در خشکی یا آب جلوگیری کند.

1-administration
2-local requirements
3-IMO/MARPOL

۳-۵ آب خاکستری، آب سیاه، آب خن کشتی و مواد خطرناک

این مواد نباید در اسکله قایق‌های تفریحی تخلیه شوند مگر این که امکانات مناسبی فراهم شود.

۴-۵ منشور اخلاق محیط زیست (کد اخلاق محیط زیست)

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای کد اخلاق محیط زیستی باشد که خطاب به استفاده‌کنندگان است. این کد باید در نقاط اطلاع‌رسانی نصب شود. علاوه بر آن، این کد باید از طریق ابزارهایی (مانند جزوه، وب سایت و غیره) در دسترس استفاده‌کنندگان قرار گیرد.

این کد باید حداقل شامل موارد زیر باشد:

الف- احترام به طبیعت، حیات وحش و به ویژه مناطق طبیعی تحت حفاظت و حساس

ب- استفاده از سیستم جمع‌آوری ضایعات برای اسکله قایق‌های تفریحی

پ- استفاده از نواحی تعمیر یا شستشوی قایق، در صورت وجود

۶ الزامات ایمنی

۱-۶ جعبه کمک‌های اولیه

جعبه کمک‌های اولیه باید به سهولت در دسترس بوده و مکان آن باید در معرض دید باشد. شایان ذکر است که محتوای داخل جعبه کمک‌های اولیه باید مطابق با مقررات تعیین شده توسط مراجع ذیصلاح باشد که با تمام مجموعه‌ی استانداردهای سازمان ملی یا بین‌المللی نجات غریق مطابقت دارد. مکان جعبه‌های کمک‌های اولیه باید بر روی نقشه در نقاط اطلاع‌رسانی اصلی مشخص باشد.

یادآوری- این امر می‌تواند از طریق یک جعبه کمک‌های اولیه قفل شده که کلید آن در محفظه شیشه‌ای قابل شکستن قرار دارد، محقق شود.

۲-۶ آتش‌نشانی

تجهیزات آتش‌نشانی باید به آسانی در دسترس بوده و مکان آن به خوبی مشخص شده باشد. همه نقاط آتش‌نشانی باید بر روی نقشه در نقاط اطلاع‌رسانی اصلی نمایش داده شوند. تجهیزات آتش‌نشانی باید مطابق با مقررات ملی بوده یا توسط مراجع ذیصلاح آتش‌نشانی تأیید شده باشند.

۳-۶ تجهیزات نجات غریق

هر اسکله، پایه پل یا پل موقت، باید به یک نردبان اورژانسی مجهز باشد. علاوه بر آن، این تجهیزات برای حفظ شناوری افراد و بیرون آوردن آنها از آب باید در دسترس باشد.

برای مثال، می‌تواند دارای موارد زیر باشد:

الف- یک چوب^۱ و حلقه نجات غریق یا؛

ب- یک بویه^۲ نجات با بند شناور باشد.

۴-۶ نور افکنی

اسکله قایق‌های تفریحی باید برای دسترسی امن به همه نقاط خطرناک و موقعیت‌های اضطراری دارای نور کافی باشد.

۵-۶ برنامه عملیاتی موقعیت‌های اضطراری

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای یک برنامه عملیاتی موقعیت‌های اضطراری باشد و آن را نگهداری کند. همچنین باید دارای بخش‌های زیر نیز باشد:

الف- آتش‌نشانی

ب- تخلیه

پ- فوریت‌های پزشکی

ت- سوانح یا حوادث بد

ث- انتشار روغن و سوخت

ج- طرح آموزشی برای کارکنان

چ- شناسایی افراد دارای مسئولیت

ح- شناسایی نقاط تجمع اضطراری

^۱-lifesaving pole

^۲-life buoy

۷ تابلوگذاری

۷-۱ کلیات

استفاده از استاندارد ملی به شماره ۷۳۱۷۱ که نمادها در آن مشخص شده توصیه می‌شود. مکان و اندازه نمادها باید برای اهداف آنها مناسب باشند.

۷-۲ نمادهای گرافیکی

موارد زیر باید مکرراً با استفاده از نمادهای گرافیکی (به عنوان مثال، خطوط تصویری) ارائه شوند تا مسیر را برای دسترسی‌های بعدی مشخص کنند:

الف- تجهیزات آتش‌نشانی

ب- سرویس‌های بهداشتی

پ- دوش‌ها

ت- نردبان‌های اضطراری (کنار آب)

ث- نقاط تخلیه پسماندها

ج- نقاط اطلاع‌رسانی

چ- خروج از ساختمان‌ها

ح- خروج از اسکله و پل‌ها

خ- خروج از وسیله‌ها

د- پارکینگ وسیله نقلیه در صورت وجود

ذ- خطر سقوط در آب

ر- نقاط نجات غریق (کنار آب)

ز- خطر برق‌گرفتگی

ژ- جعبه کمک‌های اولیه

س- آب آشامیدنی یا آب شیرین

ش- پمپ تخلیه خارج از ایستگاه در صورت وجود

ص- امکاناتی برای افراد معلول و ناتوان در صورت وجود

ض- نقاط تجمع اضطراری

۷-۳ نقاط اطلاع‌رسانی

نقاط اطلاع‌رسانی اصلی باید وجود داشته باشد که ممکن است در دفتر کار اسکله یا نزدیک آن قرار داشته باشد. اطلاعات در معرض دید و در هر زمان و حتی به هنگام بسته بودن دفتر اسکله نیز قابل رویت باشند.

اطلاعات باید به روزرسانی شده، به زبان غالب استفاده‌کنندگان باشد. توصیه می‌شود اطلاعات به دو زبان فارسی و انگلیسی درج شود. محتوای اطلاعات باید حداقل شامل موارد زیر باشد:

الف- معرفی اسکله قایق‌های تفریحی

ب- ساختار صورت‌حساب و روش‌های پرداخت آن

پ- مسیر نزدیکترین تلفن همگانی

ت- نقشه‌ای برای نشان دادن محل جعبه کمک‌های اولیه، تجهیزات آتش‌نشانی و نقاط تخلیه پسماند

ث- پیش‌بینی وضع هوا

ج- اطلاعات محلی گردشگری و نمایش نزدیک‌ترین دفاتر اطلاع‌رسانی به گردشگران

چ- جزئیات تماس با مراکز موقعیت‌های اضطراری ۲۴ ساعته و تمام وقت

ح- نزدیک‌ترین فردی که تدارکات قایق را انجام می‌دهد

خ- نزدیک‌ترین تعمیرگاه

د- نزدیک‌ترین محل تامین سوخت

ذ- نزدیک‌ترین محل تهیه غذا

ر- نزدیک‌ترین محل آب آشامیدنی

ز- نزدیک‌ترین خدمات خشکشویی

ژ- نزدیک‌ترین ایستگاه پمپ

س- نزدیک‌ترین محل فعالیت‌های تفریحی^۱ و دریایی

ش- منشور اخلاق محیط زیستی (کد اخلاق محیط زیست)

ص- نقاط تجمع اضطراری

علاوه بر موارد مذکور در صورت لزوم محتوای اطلاعات باید دارای موارد زیر هم باشد:

الف- دستورالعمل ثبت نام، مهاجرت و گمرک

ب- اطلاعات جزر و مد

پ- اطلاعات مربوط به طوفانی بودن دریا

ت- امکانات موجود برای افراد معلول و ناتوان

۴-۷ ورودی‌ها

همه ورودی‌ها در هر دو قسمت آب و خشکی اسکله قایق‌های تفریحی باید برای استفاده کنندگان به وضوح با علامت‌هایی مشخص شوند.

۸ خدمات

۱-۸ آب شیرین

این مراکز باید دارای سیستم تامین آب شیرین و حداقل شامل موارد زیر باشند:

الف- دوش و اتاق‌های شستشو،

ب- یک مجرای آب شیرین نشانه‌گذاری شده در فاصله ۲۰ متر از هر اقامتگاه کشتی

۲-۸ سرویس‌های بهداشتی

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای حداقل دو سرویس بهداشتی با روشویی در هر ۱۰۰ اقامتگاه کشتی یا بخش‌های آن باشد.

۳-۸ دوش‌ها

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای حداقل دو دوش در هر ۱۰۰ اقامتگاه کشتی یا بخشی از آن باشد.

۴-۸ برق

اسکله قایق‌های تفریحی باید حداقل یک خروجی برق قابل دسترس (۲۲۰ ولت برق متناوب، ۵۰ هرتز) را تامین نماید. اطلاعات درباره توان تامین شده (ولتاژ- هرتز- آمپر) باید مستقیماً در این خروجی بیان شود.

۹ نگهداری و نظافت

۹-۱ اطلاعات کلی

اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای برنامه نگهداری و نظافت بوده تا بتواند همه امکاناتی را که برای مصارف انسانی و جلوگیری از گسترش بیماری‌ها مناسب هستند، تضمین نماید.

۹-۲ برنامه نگهداری و نظافت

برنامه نگهداری و نظافت باید شامل موارد زیر باشد:

الف- همه تجهیزات ایمنی و امنیتی

ب- تجهیزات مورد نیاز برای برنامه طرح فوریت

پ- دوش‌ها، امکانات شستشو و توالت‌ها

ت- در صورت امکان تهیه غذا و آب آشامیدنی

ث- سیستم الکتریکی

ج- سیستم آب آشامیدنی

چ- سیستم جمع‌آوری ضایعات

ح- پایه پل‌ها، موج شکن‌ها، اقامتگاه‌ها و پلکان دسترسی

خ- سیستم آب باران یا سیستم جمع‌آوری آب باران در صورت امکان

د- محیط زیر آب اسکله قایق‌های تفریحی

ذ- امکانات تخلیه آب خاکستری و سیاه در صورت امکان

ر- دفع مواد خطرناک در صورت امکان

ز- هر سیستم یا تجهیزات دیگری که در بالا به آن اشاره نشده است.

۹-۳ آزمون‌ها و بازرسی‌ها

اقدامات زیر باید به طور منظم طبق برنامه‌های عملیاتی برای همه انجام شوند اما نباید تنها به موارد ذکر شده در بالا محدود شوند. (به بند ۹-۲ مراجعه کنید)

الف- بازرسی چشمی

ب- آزمون‌های تعیین شده در دفترچه راهنمای تجهیزات

پ- اقداماتی که باید زمان مردود شدن تجهیزات در آزمون‌ها یا نقص آنها انجام شود.

پیوست الف

(اطلاعاتی)

سایر خدمات

الف- ۱ اسکله قایق‌های تفریحی باید دارای موارد زیر باشد:

الف) تعیین نقطه پهلوگرفتن قایق در ساحل توسط اندازه و نوع آن،

ب) ثبت صاحب شناور

ج) ثبت زمان ورود و خروج قایق

الف- ۲ فرم‌های مورد استفاده نیز باید دارای مشخصات زیر باشد:

الف- نام قایق

ب- پرچم، اسکله قایق و شماره ثبتی قایق

پ- مشخصات مالک قایق

ت- نام کاپیتان/سرپرست، آدرس، شماره شناسنامه، شماره تلفن و آدرس ایمیل

ث- اسامی خدمه و مهمانان و شماره شناسنامه آنان

ج- بیمه نامه قایق

پیوست ب
(اطلاعاتی)
آب آشامیدنی

تعریف «آب آشامیدنی» یا «آب شرب» کاری بس سخت و دشوار است. زیرا که کیفیت آب به موارد مختلفی بستگی دارد.

بنابراین، بین قوانین، معاینه فنی و تجزیه و تحلیل آب آشامیدنی در سراسر جهان با توجه به موارد زیر تفاوت-هایی وجود دارد:

الف-جنبه‌های میکروبی

ب-جنبه‌های شیمیایی

پ-جنبه‌های رادیولوژی

ت-ضد عفونی

ث-جنبه‌های قابلیت پذیرش: طعم، رنگ و ظاهر

ج-مدیریت ایمنی آب آشامیدنی

چ-نظارت و کنترل کیفیت

ح-لوله‌کشی

برای کسب اطلاعات بیشتر، می‌توان به منابع ذکر شده در زیر مراجعه کرد. این موارد تنها به عنوان نمونه آورده شده‌اند و فهرست کامل قوانین و استانداردهای در دسترس نیستند.^۱

ب-۱ استاندارد ملی ایران شماره ۷۰۰۲، کیفیت آب- نمونه‌برداری- راهنمای نمونه‌برداری از آب آشامیدنی در سیستم توزیع و تصفیه خانه

ب-۲ استاندارد ملی ایران شماره ۱۲۹۳۲، آب آشامیدنی و فاضلاب- فعالیت‌های مربوط به خدمات- راهنمایی- هایی برای مدیریت واحدهای آب آشامیدنی و ارزیابی خدمات آب آشامیدنی

ب-۳ استاندارد بین‌المللی ISO 5667-21

^۱ -به جز استانداردهای آورده شده به شرح زیر:

استانداردهای مرتبط با آب آشامیدنی با شناسه (ICS: 13.060.20) از ISO/TC 147 (کیفیت آب) و ISO/TC 224 (خدمات مرتبط با سیستم‌های تامین آب آشامیدنی و سیستم فاضلاب- معیار کیفی و عملکرد)

ب-۴ استاندارد بین المللی ISO 10359-1

ب-۵ استاندارد بین المللی ISO 24510

ب-۶ استانداردهای منتشر شده توسط ISO/TC 147: کیفیت آب و شش کمیته فرعی آن (واژگان؛ روش‌های بیوشیمیایی، شیمیایی و فیزیکی؛ اندازه‌گیری‌های رادیواکتیویته؛ روش‌های میکروبیولوژی؛ روش‌های بیولوژیکی و نمونه‌برداری)

ب-۷ سازمان بهداشت جهانی: راهنمایی‌هایی برای کیفیت آب آشامیدنی، چاپ چهارم

ب-۸ کمیسیون اروپا: دستورالعمل آب آشامیدنی

ب-۹ ایالات متحده: قانون آب آشامیدنی سالم (EPA)