



جمهوری اسلامی ایران
Islamic Republic of Iran
سازمان ملی استاندارد ایران

Iranian National Standardization Organization



استاندارد ملی ایران

۲۰۱۷۸

چاپ اول

۱۳۹۴

INSO

20178

1st.Edition

2016

گردشگری و خدمات وابسته - مراقبت های
تندرستی با آب دریا (تالاسوتراپی) - الزامات
خدمات

**Tourism and related services-
Thalassotherapy-Service requirements**

ICS: 03.200

به نام خدا

آشنایی با سازمان ملی استاندارد ایران

مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات مؤسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱ تنها مرجع رسمی کشور است که وظیفه تعیین، تدوین و نشر استانداردهای ملی (رسمی) ایران را به عهده دارد.

نام موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران به موجب یکصد و پنجاه و دومین جلسه شورای عالی اداری مورخ ۹۰/۶/۲۹ به سازمان ملی استاندارد ایران تغییر و طی نامه شماره ۲۰۶/۳۵۸۳۸ مورخ ۹۰/۷/۲۴ برای اجرا ابلاغ شده است.

تدوین استاندارد در حوزه‌های مختلف در کمیسیون‌های فنی مرکب از کارشناسان سازمان، صاحب نظران مراکز و مؤسسات علمی، پژوهشی، تولیدی و اقتصادی آگاه و مرتبط انجام می‌شود و کوششی همگام با مصالح ملی و با توجه به شرایط تولیدی، فناوری و تجاری است که از مشارکت آگاهانه و منصفانه صاحبان حق و نفع، شامل تولیدکنندگان، مصرف‌کنندگان، صادرکنندگان و واردکنندگان، مراکز علمی و تخصصی، نهادها، سازمان‌های دولتی و غیر دولتی حاصل می‌شود. پیش نویس استانداردهای ملی ایران برای نظرخواهی به مراجع ذی نفع و اعضای کمیسیون‌های فنی مربوط ارسال می‌شود و پس از دریافت نظرها و پیشنهادهای در کمیته ملی مرتبط با آن رشته طرح و در صورت تصویب به عنوان استاندارد ملی (رسمی) ایران چاپ و منتشر می‌شود.

پیش نویس استانداردهایی که مؤسسات و سازمان‌های علاقه مند و ذی صلاح نیز با رعایت ضوابط تعیین شده تهیه می‌کنند در کمیته ملی طرح و بررسی و در صورت تصویب، به عنوان استاندارد ملی ایران چاپ و منتشر می‌شود. بدین ترتیب، استانداردهایی ملی تلقی می‌شوند که بر اساس مفاد نوشته شده در استاندارد ملی ایران شماره ۵ تدوین و در کمیته ملی استاندارد مربوط که سازمان ملی استاندارد ایران تشکیل می‌دهد به تصویب رسیده باشد.

سازمان ملی استاندارد ایران از اعضای اصلی سازمان بین‌المللی استاندارد (ISO)^۱، کمیسیون بین‌المللی الکتروتکنیک (IEC)^۲ و سازمان بین‌المللی اندازه‌شناسی قانونی (OIML)^۳ است و به عنوان تنها رابط^۴ کمیسیون کدکس غذایی (CAC)^۵ در کشور فعالیت می‌کند. در تدوین استانداردهای ملی ایران ضمن توجه به شرایط کلی و نیازمندی‌های خاص کشور، از آخرین پیشرفت‌های علمی، فنی و صنعتی جهان و استانداردهای بین‌المللی بهره‌گیری می‌شود.

سازمان ملی استاندارد ایران می‌تواند با رعایت موازین پیش‌بینی شده در قانون، برای حمایت از مصرف‌کنندگان، حفظ سلامت و ایمنی فردی و عمومی، حصول اطمینان از کیفیت محصولات و ملاحظات زیست‌محیطی و اقتصادی، اجرای بعضی از استانداردهای ملی ایران را برای محصولات تولیدی داخل کشور و/یا اقلام وارداتی، با تصویب شورای عالی استاندارد، اجباری نماید. سازمان می‌تواند به منظور حفظ بازارهای بین‌المللی برای محصولات کشور، اجرای استاندارد کالاهای صادراتی و درجه‌بندی آن را اجباری نماید. همچنین برای اطمینان بخشیدن به استفاده کنندگان از خدمات سازمان‌ها و مؤسسات فعال در زمینه مشاوره، آموزش، بازرسی، ممیزی و صدور گواهی سامانه‌های مدیریت کیفیت و مدیریت زیست‌محیطی، آزمایشگاه‌ها و مراکز کالیبراسیون (واسنجی) و سایر سنجش، سازمان ملی استاندارد ایران این گونه سازمان‌ها و مؤسسات را بر اساس ضوابط نظام تأیید صلاحیت ایران ارزیابی می‌کند و در صورت احراز شرایط لازم، گواهینامه تأیید صلاحیت به آن‌ها اعطا و بر عملکرد آن‌ها نظارت می‌کند. ترویج دستگاه بین‌المللی یکاها، کالیبراسیون (واسنجی) و سایر سنجش، تعیین عیار فلزات گرانبها و انجام تحقیقات کاربردی برای ارتقای سطح استانداردهای ملی ایران از دیگر وظایف این سازمان است.

1- International Organization for Standardization

2 - International Electrotechnical Commission

3- International Organization of Legal Metrology (Organisation Internationale de Metrologie Legale)

4 - Contact point

5 - Codex Alimentarius Commission

کمیسیون فنی تدوین استاندارد

« گردشگری و خدمات وابسته – مراقبت های تندرستی با آب دریا (تالاسوتراپی) – الزامات خدمات »

رئیس:

مساعديان، حميد
(دکترای پزشکی)

دبیر:

قادری، هنسا
(فوق لیسانس آموزش زبان)

اعضا: (اسامی به ترتیب حروف الفبا)

احمدی، مرتضی
(دکتری مدیریت گردشگری)

اسفندیاری، ابوالفضل
(کارشناسی ارشد مدیریت مالی)

جهانی، علی
(دکتری منابع طبیعی)

خسروانی، منصور
(کارشناسی ارشد باستانشناسی)

ذوالقدر، مهدی
(کارشناسی مدیریت)

رحیمی، علیرضا
(کارشناسی ارشد مدیریت گردشگری)

رئیس روحانی، اسدالله زیان
(کارشناسی ارشد مدیریت)

زرسازی، برتا
(لیسانس بهداشت عمومی)

سمت و/یا نمایندگی:

پزشک

دبیرکمیته متناظر گردشگری و خدمات وابسته
ISIRI/TC228

مشاور ارشد گردشگری

کارشناس تحقیق و توسعه، سازمان صنعت، معدن و تجارت
استان گلستان

عضو هیئت علمی دانشکده محیط زیست

مدیر برنامه ریزی دانشکده محیط زیست

کارشناس گردشگری سازمان حمایت از مصرف کنندگان و
تولیدکنندگان

مدیر گردشگری دبیرخانه شواریعالی مناطق آزاد

مدرس و مدیرعامل گروه مهندسان مشاور گزینه

کارشناس استاندارد

ساجدی، احسان
(کارشناسی ارشد علوم سیاسی)

رئیس اداره مطالعات گردشگری منطقه آزاد کیش

فارسی، مهرآذر
(کارشناسی زبان انگلیسی)

پژوهشگر و نماینده فرهنگستان زبان و ادب فارسی

کزازی، الهام
(کارشناسی ارشد گردشگری)

مسئول امور پژوهشی گردشگران بنیاد

مجمع، محمد رضا
(کارشناس ارشد مهندسی نساجی)

رئیس هیات مدیره انجمن خدمات پژوهشی و تحقیقاتی میراث
فرهنگی و گردشگری اوراسیا و رئیس مرکز آموزش علمی
کاربردی صنعت جهانگردی تهران ۲

مطهری، ساعد
(دکتری روابط بین‌الملل)

مدیرعامل موسسه فرهنگی آلمان

نامه ای، نوژن
(کارشناسی ارشد مدیریت کارآفرینی)

عضو کمیته متناظر گردشگری و خدمات وابسته
(ISIRI/TC228)

نصیریان، جلال
(کارشناسی ارشد مدیریت جهانگردی)

مدرس و مدیرعامل موسسه آوای جلب سیاحان

فهرست مندرجات

صفحه	عنوان
ب	آشنایی با سازمان ملی استاندارد
ج	کمیسیون فنی تدوین استاندارد
و	پیش‌گفتار
۱	۱ هدف و دامنه کاربرد
۱	۲ اصطلاحات و تعاریف
۴	۳ امکانات و تجهیزات
۹	۴ الزامات کارکنان
۱۱	۵ عناصر مراقبتی: مواد اولیه
۱۳	۶ سامانه بهداشتی
۱۹	۷ خدمات مشتریان
۲۰	۸ فرآیندهای پشتیبان
۲۲	۹ خودکنترلی
۲۴	پیوست الف (اطلاعاتی) جدول معیارهای میکروبیولوژیکی کاربردی در آب دریا مورد استفاده در مراقبت های تندرستی با آب دریا
۲۵	پیوست ب (اطلاعاتی) جدول حدود استاندارد قابل قبول فیزیکی- شیمیایی و پارامترهای سمی آب استفاده شده دریا
۲۷	پیوست پ (اطلاعاتی) مقادیر میانگین ترکیبات آب دریا
۲۸	پیوست ت (اطلاعاتی) کتابنامه

پیش‌گفتار

استاندارد «گردشگری و خدمات وابسته - مراقبت‌های تندرستی با آب دریا (تالاسوتراپی) - الزامات خدمات» که پیش‌نویس آن در کمیسیون‌های مربوط توسط سازمان ملی استاندارد ایران تهیه و تدوین شده و در پنجمین اجلاس کمیته ملی استاندارد گردشگری مورخ ۱۳۹۴/۱۱/۱۲ مورد تصویب قرار گرفته است، اینک به استناد بند یک ماده ۳ قانون اصلاح قوانین و مقررات موسسه استاندارد و تحقیقات صنعتی ایران، مصوب بهمن ماه ۱۳۷۱، به عنوان استاندارد ملی ایران منتشر می‌شود.

برای حفظ همگامی و هماهنگی با تحولات و پیشرفت‌های ملی و جهانی در زمینه صنایع، علوم و خدمات، استانداردهای ملی ایران در مواقع لزوم تجدید نظر خواهد شد و هر پیشنهادی که برای اصلاح و تکمیل این استانداردها ارائه شود، هنگام تجدید نظر در کمیسیون فنی مربوط مورد توجه قرار خواهد گرفت. بنابراین، باید همواره از آخرین تجدید نظر استانداردهای ملی استفاده کرد.

منبع و مآخذی که برای تهیه این استاندارد مورد استفاده قرار گرفته به شرح زیر است :

ISO 17680:2015, Tourism and related services-Thalassotherapy-Service requirements

گردشگری و خدمات وابسته – مراقبت های تندرستی با آب دریا (تالاسوتراپی) – الزامات خدمات

۱ هدف و دامنه کاربرد

این استاندارد الزامات ارائه خدمات در مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا را با استفاده از تاثیرات مفید محیط های آبی با اهداف تندرستی و سلامتی و به منظور اطمینان از موارد زیر تعیین می کند:

- خدمات دارای کیفیت مناسب در پاسخگویی به نیازهای ملموس و غیر ملموس مشتریان
- استفاده درست از مفهوم مراقبت های تندرستی با آب دریا
- به طور ویژه، استقرار اصول بهداشت و سلامت
- رفاه مشتریان

خواص درمانی مفروض که در مراقبت های تندرستی با آب دریا ارائه می شوند و تصمیمات مربوط به حرفه پزشکی خارج از دامنه کاربرد این استاندارد هستند.

خدمات اقامت و غذا خارج از دامنه کاربرد این استاندارد هستند.

کلیه الزامات قانونی ملی که توسط مراجع ذی صلاح تعیین شده به ویژه الزامات بهداشت، سلامت، مصرف کننده و کارکنان باید توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا محقق شود.

۲ اصطلاحات و تعاریف

در این استاندارد اصطلاحات و تعاریف زیر به کار می رود:

۱-۲

آب تنی^۱

غوطه وری بدن در آب دریا و محیط های آبی که تاثیرات کاهش درد یا آرامش بخشی دارد.

یاد آوری - با توجه به اینکه کلمه شنا به جای آب تنی هم به کار می رود و رایج است در این استاندارد هر جا شنا ذکر شده منظور آب تنی است.

۲-۲

مشتری^۱

کسی که خدمات مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا را دریافت می کند.

۳-۲

فرآورده بهداشتی و آرایشی^۲

هر گونه آماده سازی شامل گیاهان دریایی خرد شده یا پودر شده یا عصاره گیاهان دریایی مورد استفاده در مراقبت های تندرستی با آب دریا

۴-۲

متصدی آب درمانی

آب درمانگر (هیدراتراپیست)^۳

شخص مسئول تمرینات و ارائه دهنده خدمات تندرستی و سلامتی دستور داده شده توسط پزشک، در مراقبت های تندرستی با آب دریا و / یا آب درمانی به استثناء ماساژهای پزشکی و درمان های ویژه تخصصی بازآموزی شده تحت مسئولیت فیزیک درمانگر و تکنسین مراقبت های تندرستی و آب درمانی

۵-۲

لجن / گل دریایی^۴

مرهم (ضماد) از لجن و گل رسوبی طبیعی، تهیه شده از مخلوط رسوبات، پلانکتون ها، جلبک / خزه دریایی، مواد معدنی و مقادیر ناچیز عناصر حیاتی

۶-۲

ماساژ (ورزمان)^۵

عملیاتی با استفاده از دست روی بخش هایی از بدن یا تمام آن به منظور آرامش بخشی، کاهش استرس و تنوس عضلات و بدن

-
- 1-Customer
 - 2-Cosmetic product
 - 3- hydro-therapist
 - 4-Marine mud
 - 5-Massage
 - 6-Tonus

۷-۲

فیزیک درمانگر

تکنسین فیزیوتراپی (فیزیوتراپیست)^۱

تکنسین مسئول انجام امور مراقبتی باز آموزی علاوه بر ماساژ

۸-۲

آب دریا^۲

آب شور دریا یا اقیانوس که برای اهداف این استاندارد استفاده می شود.

۹-۲

گیاهان دریایی^۳

گیاهان دریایی با میزان بالای عناصر معدنی و عناصر حیاتی

۱۰-۲

تکنسین مراقبت‌های تندرستی با آب دریا

دریا درمانگر (تالاسوتراپیست)^۴

تکنسین مراقبت‌های تندرستی با آب دریا، آب درمانی و آبگرم درمانی^۵ مسئول انجام ماساژ و اعمال مراقبتی آب درمانی

۱۱-۲

مراقبت‌های تندرستی با آب دریا

تالاسوتراپی

اقدام تندرستی و سلامتی پیشگیرانه و / یا معالجه با استفاده از آب دریا و موادی که مستقیماً از محیط دریا، در یک محوطه آبی با نظارت پزشکی، برای بهبود تندرستی و مراقبت‌های سلامتی استخراج شده

-
- 1- physiotherapist
 - 2- Sea water
 - 3- Seaweed
 - 4- Thalassotherapist
 - 5- Spa

مراقبت تندرستی و سلامتی

هر خدمت اجباری دستور داده شده توسط یک پزشک، در ارتباط با سلامت و ایمنی مشتری، به منظور آرامش بخشی، رفاه، تندرستی و پیشگیری یا درمان شماری چند از مشکلات سلامتی

۳ امکانات و تجهیزات

۱-۳ امکانات

۱-۱-۳ کلیات

برای اطمینان از اینکه مرکز در یک محیط زیست طبیعی سلامتی استقرار یافته است، مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید یک مطالعه محیط زیستی بر اساس مقررات ملی و با در نظر گرفتن تاثیرات آب دریای مورد استفاده انجام دهد.

این مطالعه باید شامل معیارهای زیر باشد:

- فشار هوا

- قدرت و جهت باد

- دما (بیشینه و کمینه)

- میانگین بارندگی

- گیاهان و جانوران (دریا و خشکی)

- ساعات تابش آفتاب در طول روز

- سر و صدا و آلودگی

- مطالعات آماری

- برگشت آب دریای مورد استفاده

- ترکیبات آب گرفته شده از دریا (به پیوست‌های الف، ب و پ مراجعه کنید).

طراحی مکان‌ها باید به گونه‌ای باشد که ارائه خدمات براساس سطوح کیفی تعیین شده در این استاندارد را در فصل رونق،^۱ با حفظ تنوع خدمات مورد ارائه تضمین کند.

در انتخاب مواد باید به طور خاص ناسازگاری مواد^۲ به ویژه در مورد فلزات آب دریای مورد استفاده و همچنین استفاده از شوینده‌ها و ضدعفونی کننده‌های مورد استفاده برای نظافت مورد توجه قرار گیرد.

امکانات مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید با یک فاصله حداکثر هزار متری از خط ساحلی در یک محیط طبیعی سالم در یک منطقه آبی غیر آلوده قرار داشته باشد.

تمام مکان‌هایی که به روی عموم باز است باید نیازهای افراد ناتوان را نیز برآورده سازد.

1-Peak

2-Aggressiveness

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید ظرفیت میزبانی امکانات خود را تعیین کند و به آن پایبند باشد.

۲-۱-۳ محدوده خدمات عمومی

۱-۲-۱-۳ پذیرش

پذیرش در یک مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید در محدوده ای مستقل از سایر محوطه ها و مطابق با ظرفیت میزبانی آن باشد.

محدوده پذیرش شامل محوطه انتظار، باید با الزامات و توصیه های زیر منطبق باشد و آنها را رعایت کند:

- محوطه پذیرش و دسترسی به خدمات مراقبتی باید کاملاً^۱ مشخص و تابلوگذاری شده باشد.
- چنانچه مکان های ارائه خدمات آب درمانی به مشتری (پذیرش، درمانی^۱، صندوق و غیره) متفاوت باشند، باید به روشنی مشخص شوند.
- محوطه پذیرش باید متناسب با تعداد کارکنان باشد.
- محدوده دسترسی به محوطه مراقبتی از نظر نظافت و نور باید در شرایط مناسب باشد و دسترسی مستقیم به محوطه تندرستی و سلامتی بدون هرگونه مانعی امکان پذیر باشد.
- فهرستی از قیمت های رسمی اقدامات مراقبتی، مطابق با مقررات ملی باید به زبان غالب مشتریان در بخش پذیرش در دسترس باشد.
- در محوطه پذیرش، شیوه های مختلف پرداخت باید در معرض دید قرار داده شود.
- محوطه پذیرش باید حداقل در طول ساعات درمان، باز باشد.
- بهتر است ثبت نام مشتریان به شیوه الکترونیکی امکان پذیر باشد.

۲-۲-۱-۳ دفاتر اداری

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید دارای محلی برای استقرار افراد شاغل در حوزه تندرستی و سلامت و همچنین دفتر مدیریت باشد.

۳-۲-۱-۳ اتاق رختکن

در طراحی اتاق رختکن باید قسمت زنانه و مردانه جدا باشد. در صورت امکان، بنا به دلایل بهداشتی، بهتر است دسترسی ورودی به اتاق های رختکن از طرف بخش پذیرش و خروجی آن به طرف محوطه مراقبت های تندرستی باشد. سطوح کف و دیوارها باید دارای پوشش قابل شستشو از جنس مواد غیر لغزنده و غیر متخلخل باشد.

اتاق های رختکن باید مجهز به دوش و متناسب با ظرفیت میزبانی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باشند.

۳-۱-۲-۴ سرویس‌های بهداشتی

تعداد سرویس‌های بهداشتی باید متناسب با ظرفیت میزبانی باشد. سرویس‌های بهداشتی باید در واحدهای مراقبتی مختلف وجود داشته باشند.

۳-۱-۳ محوطه فنی

ایستگاه‌های پمپاژ، دیگ‌های بخار و مخزن‌های تجدید کالری^۱ در این بخش قرار می‌گیرند. لوله‌های آب گرم، آب سرد، آب دریا و آب آشامیدنی^۲ باید جدا باشند. استفاده از علائم و به عنوان مثال رنگ‌های قراردادی برای این منظور توصیه می‌شود. همچنین توصیه می‌شود از انطباق تمام نوشته‌های روی تجهیزات با زبان رایج کشور اطمینان حاصل شود.

محوطه فنی باید منظم و سرپوشیده و همواره بدون هر گونه مانعی برای کارکنان قابل دسترس باشد. محوطه فنی نباید برای اهداف نامناسب استفاده شود. استفاده از سامانه کنترل خودکار برای تجهیزات فنی توصیه می‌شود. محوطه فنی باید مختص کارکنان باشد و به روشنی با تابلویی مشخص شود.

۳-۱-۴ محوطه‌های مراقبت و تندرستی

۳-۱-۴-۱ کلیات

ساختار محوطه‌های مراقبت و تندرستی باید دارای واحدهای جداگانه متشکل از اتاق‌های متعدد باشد به گونه‌ای که تمام خدماتی که ممکن است مشتری درخواست کند در نزدیکی هم باشند. لباس درآوردن، اقدامات تندرستی و سلامتی و لباس پوشیدن باید ترجیحاً^۳ در یک اتاق یا اتاق‌های متصل به هم باشد. در محوطه مراقبت و تندرستی، قسمت‌های خشک و خیس باید جدا باشند.

۳-۱-۴-۲ واحد تندرستی و سلامت

واحد پزشکی می‌تواند شامل چند اتاق باشد. اتاق پزشک باید دارای یک سرویس بهداشتی اختصاصی و چند سرویس بهداشتی نیز در فاصله نزدیک باشد. در اتاق پزشک باید از حفظ حریم خصوصی مشتری اطمینان حاصل شود. واحد پزشکی باید مجهز به مجموعه‌ای از ابزارهای لازم مربوط مورد استفاده در آزمایش‌های^۳ مشتریان آب درمانی باشد.

1-Calories recuperation tanks
2-Sanitary water
3-Examination

۳-۴-۱-۳ اتاق کمک‌های اولیه

توصیه می‌شود مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا دارای محوطه‌ای برای اقدامات کمک‌های اولیه و مراقبت‌های سرپایی در محل باشد. تمام تجهیزات باید قابل شستشو و از جنس موادی باشند که به آسانی ضد عفونی شوند.

۳-۴-۱-۴ محوطه‌های خشک

محوطه‌های خشک باید متشکل از محوطه‌های مراقبتی انفرادی و/یا محوطه‌های مراقبتی مشترک به شرح زیر باشند:

- درمان انفرادی: اتاق‌های درمان

- محوطه عمومی تندرستی و سلامتی علاوه بر مکان‌های دیگر، شامل اتاق‌های درمان، محوطه‌های استراحت و تخت‌های روزانه

- محوطه انتظار

یک محوطه استراحت گرم باید در محوطه خشک وجود داشته باشد که مجهز به کاناپه‌هایی برای آسایش^۱ مشتریان پس از جلسات درمان باشد. تخت‌های مورد استفاده برای آسایش، ماساژهای خشک یا گازهای پانسمان^۲ باید در مجاورت اتاق‌های درمان قرار داشته باشد. توصیه می‌شود از فنونی که به ایجاد فضایی دلپذیر کمک می‌کند، استفاده شود.

۳-۴-۱-۵ محوطه‌های مرطوب

محوطه‌های مرطوب باید متشکل از محوطه‌های مراقبتی انفرادی و/یا محوطه‌های تندرستی و سلامتی مشترک به شرح ذیل باشند:

-اتاق‌های درمان انفرادی

- تخت‌های روزانه، محوطه‌های استراحت، استخرها و اتاق‌های مراقبت و تندرستی عمومی

- اتاق انتظار

محوطه‌های مرطوب تمام مکان‌هایی هستند که آب دریا، محیط‌های آبی و محصولات دریایی در آنجا استفاده می‌شوند.

۳-۴-۱-۶ استخرها

استخرها باید با اهداف این استاندارد انطباق داشته باشند تا رسیدگی به مشتری و حرکت وی را تسهیل کنند. همچنین باید براساس اصول آبرسانی معکوس^۳ (ورود آب از پایین و تخلیه از سطح) کار کنند.

1- Relaxation
2-Dressing pads
3-Hydraulicity

اندازه استخرها باید با الزامات قانونی مطابقت داشته باشد. حداکثر عمق آب باید ۱/۴۰ متر باشد. چنانچه عمق آب بیشتر است باید تحت نظارت کارکنان باشد (مراقب حضور داشته باشد). در هر صورت، عمق و دمای آب باید روی تابلوهایی درج شود.

تعداد کافی دوش مجهز به آب گرم باید در بخش ورودی استخر نصب شده باشد. اتاق‌های مراقبت و تندرستی باید دارای سرویس بهداشتی باشند. استخرها باید برای ورود افراد دارای نیازهای خاص به آب دارای رمپ یا پله‌هایی باشند.

۳-۱-۴-۷ محوطه‌های اضافی^۱

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا بهتر است دارای محوطه‌های اضافی مانند موارد زیر باشد:

- چایخانه

- نوشگاه (ویتامین)

- باشگاه ورزشی

- فروشگاه

۳-۱-۵ امکانات برای کارکنان

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید دارای سرویس‌های بهداشتی و اتاق‌های رختکن برای کارکنان باشند.

۳-۲ تجهیزات

۳-۲-۱ نور و تهویه

در صورت امکان، نور طبیعی باید فراهم شود. در مواردی که از نور اضافی (روشنایی مصنوعی) استفاده می‌شود باید این نور غیر مستقیم باشد تا بازتابش آن بر سطح آب کاهش یابد.

باید اطمینان حاصل شود که دستگاه‌های تهویه درست کار می‌کنند و در هر واحد، گردش مناسب هوا وجود دارد و هوا تصفیه می‌شود.

در تهویه طبیعی، سامانه تهویه باید امکان گردش هوا از محوطه‌های پاک تر را به سایر محوطه‌ها از طریق داکت‌ها، خروجی‌ها (مانند در و پنجره و....) فراهم کند.

۳-۲-۲ سامانه‌های گرمایش و تهویه هوا

سامانه‌های گرمایش و تهویه هوا باید دما را بین ۱۸ تا ۲۵ درجه سانتیگراد در محوطه‌های خشک نگه دارند. دمای محوطه‌های عبور و انتظار به هیچ وجه نباید از ۱۸ درجه سانتیگراد کمتر باشد.

امکان کنترل فردی دمای هر یک از اتاق‌های خشک مورد توصیه اکید است.

۳-۲-۳ تجهیزات تصفیه پساب دریایی

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید تجهیزاتی خاص برای تصفیه آب دریا قبل از برگشت به دریا داشته باشد.

استفاده مجدد از آب دریا مجاز نیست.

۴-۲-۳ تامین آب آشامیدنی

تامین و انتقال آب آشامیدنی (آب لوله کشی^۱) باید مطابق با قوانین و مقررات جاری ملی باشد.

۴ الزامات کارکنان

۱-۴ الزامات کلی

کارکنان هر نوبت کاری در مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید بتوانند کیفیت خدمات مورد ارائه را برطبق این استاندارد تضمین کنند.
تعداد کارکنان باید براساس تعداد مشتریان و اتاقها تعیین شود.
تمام کارکنان باید آزمایشهای پزشکی ادواری را انجام دهند تا از عدم ابتلای آنها به بیماریهای واگیردار اطمینان حاصل شود.

۲-۴ شرایط

۱-۲-۴ کلیات

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید توسط یک مدیر اداره شود. اگر مدیر، یک پزشک نباشد، دستیار یا معاون وی باید پزشک باشد که مسئولیت فنی را عهده دار باشد و بر تمام اقدامات تندرستی و سلامتی نظارت کند.

سامانه ارجاع و تریاژ مد نظر پزشک باید وجود داشته باشد تا در صورت لزوم، ارجاع بیماران به مراکز تخصصی پیش بینی و پیشنهاد گردد.

علاوه براین، مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید تعداد کافی کارکنان متخصص واجد شرایط برای ارائه خدمات داشته باشد.

نام و سمت کارکنان مراقبت های تندرستی با آب دریا باید مشخص باشد.

۴-۲-۴ افراد شاغل در حوزه سلامت

افراد شاغل در حوزه سلامت باید شامل افراد ذیل باشند:

- پزشک

- فیزیکی درمانگر (مسئول فیزیوتراپی)

- دریادرمانگر (مسئول تالاسوتراپی)

- آب درمانگر (مسئول آب درمانی)

- متخصص بهداشت

توصیه می‌شود یک پرستار، یک متخصص تغذیه و یک سفرولوژیست^۱ (روانشناس) هم به عنوان کارکنان پاره وقت به کار گرفته شوند.

بازتوانی^۲ و ماساژ (ورزمان) باید توسط یک فیزیکی درمانگر انجام شود.

۳-۲-۴ کارکنان فنی

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید کارکنان واجد شرایط را برای عملکردهای حفاظت و نگهداری و به ویژه برای اقدامات فرآوری آب به کار گیرد. اقدامات حفاظت و نگهداری باید تحت مدیریت یک مهندس باشد. کارکنان مسئول محوطه فنی باید به محض دیدن هر نوع عیب یا نقص، اقدام مناسب را انجام دهند. توصیه می‌شود همواره شخصی وظیفه و مسئولیت ارزیابی و رسیدگی به مشکلات فنی را عهده دار باشد.

۴-۲-۴ کارکنان اداری

کارکنان قسمت پذیرش باید خدمات مورد ارائه توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا را بشناسند، مهارت‌های ارتباطی داشته باشند و درخصوص فنون فروش آموزش دیده باشند. توصیه می‌شود کارکنان بخش پذیرش به زبان غالب مشتریان تسلط داشته باشند.

کارکنان پذیرش باید تلاش کنند تا خدمات سفارشی به تمام مشتریان ارائه شود.

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید افراد مسئول برای سمت‌های زیر را تعیین کند:

- معاون

- مسئول ذخیره جا(رزرو)

- مدیر فروش

۵-۲-۴ سایر کارکنان

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید خدمات نظافت و خشک‌شویی را توسط کارکنان داخلی یا پیمانکار^۳ ارائه کند.

1-Sophrologist
2-Reeducation
3-Subcontracted

۳-۴ آموزش

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید یک برنامه آموزشی سالانه برای کارکنان طراحی کند. این برنامه باید تمام خدمات مورد ارائه توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا را با توجه خاص به مسائل بهداشتی و سلامت پوشش دهد. برنامه آموزشی باید توسط متخصصان خارج از مرکز طراحی شود.

آموزش باید ثبت، ارزیابی و اجرا شود.

کارکنانی که مراقبت های تندرستی و سلامتی را ارائه می دهند باید برای خدمات گوناگونی که توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا ارائه می شود، براساس برنامه مراقبت و تندرستی مربوط، آموزش دیده و در دسترس باشند.

آموزش موقعیت های اضطراری و حفظ علائم حیاتی (BLS)^۱، اجباری است.

۵ عناصر مراقبتی : مواد اولیه

۱-۵ آب دریا

آب دریا چند خاصیت اصلی دارد:

- تاثیر بیولوژیکی، بر اساس نزدیک بودن ترکیب آن با پلاسما خون از نقطه نظر کیفی
- تاثیر مکانیکی، کاهش وزن بدن در حالت غوطه وری براساس قانون ارشمیدس
- تاثیر دمایی، به دلیل تاثیرات ناشی از نوسانات دما
- تاثیر روانی قابل توجه
- تاثیرات شیمیایی

۱-۱-۵ ورودی آب^۲

مدخل ورودی آب باید طوری باشد که اطمینان حاصل شود میزان ثابت آب دریا از نظر مقدار و کیفیت تامین می شود.

وسایل و فرایندهای مورد استفاده برای پایش ورودی آب باید ضامن محافظت از فیلترها درمقابل خطر تخریب، آلودگی و گل و لای باشد. آبگیری از زیر ماسه ها مجاز نیست. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید شرایط کیفیت بالای آب دریا را از طریق آبگیری از عمیق ترین نقاط براساس مقررات ملی تضمین کند. (پیوست های الف، ب و پ را ببینید)

۲-۱-۵ انتقال و انبارش

آب دریا باید درمقابل تغییرات فیزیکی، شیمیایی و میکروبیولوژیکی حین انتقال و استفاده محافظت شود و ظرف مدت محدودی براساس الزامات قانونی تعیین شده، استفاده شود. هیچگونه مراقبت و تندرستی فیزیکی و / یا

1-Basic Life Support

2-Water intake

شیمیایی که به وضعیت طبیعی آب آسیب رساند نباید انجام شود. یک سامانه تخلیه کامل باید نصب و راه اندازی شود.

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید آبهای استفاده شده دریا را پس از فرآوری آن با یک روش فیزیکی مانند عبور از اشعه ماورای بنفش در محلی که دور از نقطه آبیگری نباشد تخلیه کند. سایر پسابها به هیچ وجه نباید در دریا تخلیه شوند، بلکه باید وارد سامانه فاضلاب عمومی گردند. به طور منظم باید نمونه برداری به منظور تجزیه انجام شود تا مشخص شود که آیا ضد عفونی کردن براساس برنامه خود کنترلی لازم است یا نه. (به پیوستهای الف، ب و پ مراجعه کنید).

۵-۲-۲ جلبکها و لجنهای دریایی

محصولاتی که مستقیماً از دریا استخراج و برای مراقبت های تندرستی با آب دریا استفاده می شوند (مانند جلبکها و لجنهای دریایی) باید ۱۰۰ درصد طبیعی باشند و اگر یکبار برای اقدامات مراقبتی استفاده شده اند هرگز دوباره مورد استفاده قرار نگیرند.

۵-۲-۲ استفاده از جلبکها و شرایط انبارش

جلبکها باید یکبار به صورت ذرات سرد^۱ مخلوط با آب دریا براساس مقدار و دمایی که پزشک دستور می دهد استفاده شوند.

در مراقبت های تندرستی با آب دریا، جلبک می تواند به عنوان ماده پوششی^۲، در کاربری محلی یا در حمامها استفاده شود.

جلبک و محصولات آرایشی بهداشتی از جنس جلبک باید در مکانهای مناسب دمای مناسب و شرایط مناسب رطوبتی و دور از محصولات (مانند شویندهها، حشره کشها و غیره) که ممکن است به کیفیت آنها آسیب رساند نگهداری شوند.

۵-۲-۳ استفاده از لجنها و گل های دریایی

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید چگونگی استفاده از لجنها و گل های دریایی را مشخص کند و با ذکر نام، براساس دستورات پزشکی، توضیحات ذیل را در مورد آنها ارائه دهد.

- دستور استفاده از محصول، دما، مدت زمان و طرز استفاده و غیره

- دستور استفاده از محصول، دما، مدت زمان و طرز حمام کردن با محصول

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید برنامه هایی را برای مراحل مختلف استفاده از لجنهای دریایی تعریف و طراحی کند. این برنامه ها باید نگهداری از تجهیزات و وسایل را در تماس مستقیم با لجن پوشش دهند. هدف از این کار حفظ خواص ویژه محصول و جنبه های بهداشتی مورد نیاز برای اقدامات مراقبتی است.

1-Cryogrinded

2-Wrapping material

۵-۲-۴ پایش کیفیت محصول

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید همچنین قادر باشد تا برنامه‌هایی را برای پیگیری کیفیت محصول در مراحل مختلف استفاده فراهم و تعیین کند.

برای اطمینان از کیفیت محصول، مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید اقدامات زیر را انجام دهد:

- یک مجوز بهره برداری برای هر پارتهی از محصول از تامین کننده درخواست کند.
- یک اعلامیه تحلیلی در مورد تمام پارتهی‌های تولید شده محلی یا وارداتی از تامین کننده درخواست کند.
- محصول را از نظر انطباق برچسب با الزامات قانونی محصولات آرایشی - بهداشتی کنترل کند.

۵-۲-۵ قابلیت ردیابی محصولات استفاده شده

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید قادر باشد تمام تامین‌کنندگان و تهیه‌کنندگان محصولاتی را که در تماس با بدن مشتریان یا کارمندان است یا احتمال تماس آنها وجود دارد شناسایی کند. مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید سامانه و دستورالعمل‌هایی را که شناسایی محصولات مورد استفاده در هر اقدام مراقبتی را ممکن می‌سازند نگهدارد (مانند تعیین تعداد پارتهی‌ها، تاریخ تولید و انقضای محصول و غیره). داده‌ها باید ثبت و بایگانی شوند.

اگر مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا دلایل کافی برای باور خطرناک بودن محصولات مصرفی برای سلامت و ایمنی مصرف‌کنندگان یا کارمندان داشته باشد، باید فوراً محصول را جدا و استفاده از آن را قطع کند.

۶ سامانه بهداشتی

۱-۶ الزامات کلی

مدیر مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا یا شخص تعیین شده از سوی او باید مستقیماً مسئول تعریف و اجرای یک سامانه بهداشتی با تدوین دستورالعمل‌های کنترل خطرات خاص فعالیت‌های تندرستی و سلامتی باشند و ایمنی مشتریان را تضمین کنند.

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید توصیه‌نامه‌های داخلی را نیز درمورد بهترین عملکرد بهداشتی برای استفاده از امکانات توسط مشتریان و کارکنان تعریف کند.

سامانه بهداشتی باید در موارد زیر توانمند باشد:

- شناسایی تمام مراحل اقداماتی که برای ایمنی مصرف‌کننده ضروری است

- اجرای دستورالعمل‌های واپاشی (کنترلی) کارآمد در هر مرحله

- پیگیری واپاشی دستورالعمل‌ها برای اطمینان از کارآمد بودن آنها

- بازنگری ادواری دستورالعمل‌های واپاشی (کنترلی) هنگام تغییر اقدامات

تمام دستورالعمل‌های بهداشتی باید دارای ویژگی‌های زیر باشند:

- مکتوب

- مرتبط
- بازنگری شده
- بهبود یافته
- به روز رسانی شده
- در دسترس تمام کارکنان دست اندرکار
- مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید به طور دائم در شرایط بهداشتی بهینه نگه داشته شود.
- آلودگی (ناپاک بودن) مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا می تواند توسط کارکنان یا توسط مشتریان، نگهداری نامناسب یا طراحی بد باشد که عمدتاً شامل موارد زیر است:
- سامانه تولید (ورود، انتقال و انبارش آب) یا توزیع مواد خام (آب، لجن، مواد ورودی)
- تامین آب مخصوص مصارف انسانی
- سامانه های تهویه
- تخلیه پسابها
- چرخه مورد استفاده برای رختشویی، مواد و پسماندها
- وسایل (مراقبتی، استخرها، خشک شویی، غیره) و توزیع آنها (مخلوط بودن محوطه های خشک و مرطوب، گردش کار مشتریان و کارکنان)
- تجهیزات به ویژه تجهیزات سلامت و تندرستی

۶-۲ دسترسی به مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا

- معیارهای واپایش دسترسی ذیل برای حفظ سطح الزامی بهداشت در مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا ضروری است.
- ساختمان و محوطه اطراف آن باید به گونه ای مناسب در مقابل آلودگی های غیر مستقیم (مانند نشت، آب های راکد، موقعیت پنجره ها، آلودگی یا موانع جریان هوا، موقعیت سقف) حفاظت شود.
 - مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید از حیوانات خانگی و سایر حیوانات دور باشد.
 - استعمال دخانیات در داخل تسهیلات مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید ممنوع باشد و مدیر مرکز باید اطمینان حاصل کند که این ممنوعیت واقعاً اجرا می شود.
 - مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید پای پوش هایی را برای عوض کردن کفش ها در ورودی اصلی مرکز فراهم کند.
 - مقررات داخلی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید توسط کارکنان اجرا شود و در سرسرا (لابی) نیز نصب گردد.
 - مقررات داخلی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا قابل اجرا توسط کارکنان باید در محیط کار آنها نصب شود.

- مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید دستورالعملی را برای پایش مشتریان پیش از فرآیند و حین آن تدوین کند. پایش باید عمدتاً در ارتباط با موارد زیر باشد:
- مشتریان دارای ناراحتی‌های پوستی (عدم تجویز اقدامات تندرستی و سلامتی دارای ریسک که احتمال سرایت به سایر مشتریان را دارد یا اجبار کارکنان به بستن نوارهای تنگ و سفت و غیره)
- مشتریان ناقص مقررات^۱
- علاوه بر این، مشتریان باید در خصوص رعایت عملکردهای درست به منظور پیشگیری از مشکلات بهداشتی (آگاه شوند). مانند شستن لباسهای شنا، ضرورت دوش گرفتن و غیره)

۳-۶ کنترل کیفیت مواد اولیه

۱-۳-۶ کلیات

ایمنی بهداشتی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا به کیفیت مواد اولیه مورد استفاده (آبها، لجنها، گیاهان دریایی، اسانسها و غیره) از نظر میکروبی، بیولوژیکی، فیزیکی و شیمیایی، نگهداری مکانهای انبارش و شرایط نگهداری محصولات بستگی دارد.

۲-۳-۶ آب دریا

- مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید اطمینان حاصل کند که کیفیت آب کنترل می‌شود و نگهداری شبکه‌های آبرسانی از طریق اجرای عملکردهای صحیح به شرح ذیل صورت می‌گیرد:
- تهیه نقشه پایش در ارتباط با رویدادهایی که در محوطه‌های آسیب پذیر در نقاط ورودی آب برگزار می‌شود. (تفسیر داده‌های گرد آوری شده به منظور ارزیابی منظم کیفیت آب دریا در نقاط ورودی آب)
- تعیین ریسک‌های آلودگی آب دریا در سطوح نقاط ورودی آب و تدارک دیدن اقدامات پیشگیرانه و اقدامات اصلاحی در مورد ریسک‌های خطرناک که احتمال آسیب رساندن به محیط زیست را دارند.
- حصول اطمینان از نگهداری منظم شبکه‌های آبرسانی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا برای این منظور، مدیر مرکز باید طرحی را برای اقدامات نگهداری و تدابیر مهم تهیه کند.
- تفکیک تخصصی تاسیسات توزیع (آب) : توصیف انواع شبکه‌های توزیع آب در مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا (پلان شبکه، الگوهای جریان، تعیین مواد تشکیل دهنده لوله‌ها، فهرست استفاده: فنی، بهداشتی، آشامیدنی یا تندرستی و سلامتی تعریف یک پلان نگهداری برای تاسیسات توزیع آب)
- ممانعت از راکد ماندن آب و اطمینان از گردش روان آب
- پیشگیری از پوسته پوسته شدن و خوردگی از طریق طراحی مناسب و نگهداری متناسب با کیفیت آب و خصوصیات تاسیسات
- اجرای یک برنامه زمان بندی شده برای پایش تاسیسات و ثبت نتایج تحلیل‌های ادواری انجام شده در قالب چک آپ^۲ بهداشتی یا خود کنترلی

1-Contraindications

2- Check up

- تعریف مواقعی که اقدام اصلاحی یا بهبود شبکه‌های تاسیسات آبرسانی ضروری است به منظور اصلاح عیوب طراحی

- طراحی یک دستورالعمل بهداشتی پیشگیرانه برای هریک از تاسیسات آسیب پذیر
تمام اقدامات انجام شده مانند توسعه کار، ضد عفونی کردن، نتایج تجزیه آب، حجم آب مصرفی به تفکیک آب گرم و سرد و غیره باید در دستورالعمل بهداشتی ثبت شود.
دستورالعمل بهداشتی باید دائماً^۱ به روز رسانی شود، داده‌ها به طور منظم تحلیل گردد و به کارکنان شبکه توزیع یا مسئولان بهداشت ارائه شود.

۳-۳-۶ گیاهان دریایی و لجن‌های آبی

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید دستورالعمل‌های شامل موارد زیر را مستند سازی کند:

- آمادگی^۱، بهبود و رشد^۲
- شرایط استفاده
- حفاظت و نگهداری
- توزیع
- محافظت از محصولات در برابر آلودگی
- برنامه‌های پیگیری برای محصولات با منشاء لجنی
- فرآیندها باید عمدتاً^۱ نشان دهنده وسایل اصلی و مواد مورد استفاده برای هر اقدام باشند.
- انبارش و آماده کردن وسایل فنی
- مخلوط کن
- سامانه افزودن آب دریا
- سامانه توزیع و تهویه
- سامانه کنترل دما و گرمایش
- تسهیلات برای شیردادن و تعویض پوشک نوزادان در حد امکان
- مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید روش استفاده از لجن دریایی را نشان دهد و عمدتاً موارد زیر را تشریح کند:
 - فنون استفاده : مدت زمان، دما، معرفی محصول و غیره
 - فنون آب تنی: مدت، دما و معرف محصولات
- مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید طرح‌هایی را برای مراحل مختلف استفاده از لجن دریایی و نگهداری مکان‌ها و تجهیزات^۱ که مستقیماً با لجن در تماس هستند، تهیه و مطابق آنها عمل کند. هدف از این طرح‌ها حفظ خصوصیات ویژه محصول و جنبه‌های بهداشتی الزامی برای استفاده از آنهاست.

1- Preparation

2- Maturation

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید برنامه‌های پیگیری کیفیت از طریق دستورالعمل استفاده از محصول، را با تمرکز بر عوامل فیزیکی، شیمیایی و میکروبیولوژیکی تعریف کند.

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید شرایط انبارش پس از استفاده از لجن دریایی و تخلیه آن در مکان‌های مجاز را مشخص سازد.

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید یک دستورالعمل مکتوب داشته باشد که نشان‌دهنده دوره‌های استفاده از محصول و محافظت حداکثری از آن، منشاء محصول، پرونده‌های فنی آن و ضمانت صددرصد طبیعی بودن محصول باشد و این دستورالعمل را در کارگاه‌های آماده سازی نصب کند.

گل‌ها، لجن‌های دریایی و گیاهان دریایی باید فقط یکبار مصرف شوند.

۴-۶ تعمیر و نگهداری تجهیزات

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید درخصوص موارد زیر اطمینان حاصل کند:

- مسئولیت تجهیزات سازگار با تمام فعالیت‌های پیشنهادی
- اقدامات حفاظتی برای پیشگیری و اقدامات مراقبتی
- همچنین مرکز، باید یک برنامه حفاظت و نگهداری کارآمد را به منظور اطمینان از عملکرد درست تجهیزات، تعریف و اجرا کند و آنها را معتبر نگه دارد.
- این برنامه باید عمدتاً شامل موارد زیر باشد:
- فهرستی از تجهیزاتی که نگهداری منظم آنها الزامی است.
- دستورالعمل‌ها و دوره‌های نگهداری^۱
- طرزکار

طرح شبکه توزیع در ایستگاه‌های مراقبت باید با بستن انواع منفذها جداسازی واحدهای مراقبتی را برای نگهداری و ضدعفونی تضمین کند.

تخلیه پساب در شبکه فاضلاب باید بدون ارتباط با تمام دستگاه‌ها صورت گیرد.

۵-۶ نگهداری و نظافت

۱-۵-۶ کلیات

وسایل اقدامات مراقبتی، تجهیزات و به طور کلی سطوح، باید به طور مناسب و به شیوه مقتضی نگهداری شوند.

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید یک طرح نگهداری مکتوب داشته باشد و طبق آن عمل کند.

راههای دسترسی و محیط اطراف ساختمان باید همواره تمیز باشد.

تجهیزات نگهداری و نظافت باید به شیوه ای نگهداری و انبارش شوند که از آلوده شدن آنها پیشگیری شود.

۶-۵-۲ طرح نظافت و ضدعفونی

یک طرح دائمی نظافت و ضدعفونی تمام مکان‌ها شامل اتاق‌های رختکن، سرویس‌های بهداشتی و تجهیزات باید به طور شفاف و به دقت مستند سازی شود تا اطمینان حاصل شود که تمام محوطه‌ها به شیوه مقتضی تمیز می‌شوند و تجهیزات و محوطه‌های بهداشتی به طور دقیق مدیریت می‌شوند.

این طرح باید علاوه بر سایر موارد، بخش‌های ذیل را پوشش دهد: سقف، دیوارها و ورودی اتاق‌های مراقبتی، استخرها، اتاق‌های رختکن، مبلمان (اثاثیه)، راهروهای بیرون اتاق‌های مراقبتی، وان‌ها، تخت‌های ماساژ و دوش‌ها مسئولیت نظافت مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید فقط به یک مدیر سپرده شود. مدیر مورد نظر باید یکی از کارکنان دائمی مرکز باشد. تمام کارکنان باید از خطرات ناشی از آلودگی آگاه شوند. روش‌های نگهداری صحیح باید به تمام کارکنانی که عمل نظافت برعهده آنهاست، به خوبی آموزش داده شود. طرح نظافت و ضد عفونی باید به طور مستمر و به شیوه ای کارآمد پایش شود تا انجام صحیح و کافی آن کنترل گردد. این طرح باید به طور کامل مستندسازی شود.

طرح نظافت و ضدعفونی باید حداقل شامل شاخص‌های زیر باشد:

- محوطه‌ها و تجهیزاتی که باید تمیز شوند.

- روش انجام دقیق عمدتاً شامل استفاده از هر محصول، محلول، دما و زمان استفاده

- مدیرنظافت و ضدعفونی هر بخش

- روش‌های تعیین شده برای کنترل کارآمدی طرح

- دفعات و ساعات برای عمل نظافت و ضدعفونی روزانه

- مسئولیت اقدامات مختلف

- روشهای مورد استفاده برای واپایش (کنترل) محصولات و محلولهای مورد استفاده

۶-۵-۳ کارآمدی پایش

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید سامانه‌ای را برای پایش طرح نگهداری، نظافت و ضدعفونی در دفعات از پایش تعیین شده، اجرا و نتایج آن را ثبت کند.

۶-۵-۴ مدیریت پسماندها

زباله‌ها و پسماندهای محوطه‌ها و مکان‌های عمومی باید روزانه به طور منظم جمع و به سطل‌ها منتقل شود.

سبدهای زباله، سطل‌های زباله و محوطه انبارش آن باید به طور دوره‌ای نظافت و رسیدگی شوند.

زباله‌هایی که مقررات خاصی برای جمع‌آوری و دفع آنها وجود دارد باید به طور تفکیک شوند.

۶-۶ مدیریت لباس‌ها

۶-۶-۱ لباس‌های قابل استفاده مجدد

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید طرحی را برای اطمینان از کیفیت بهداشتی لباسها تهیه و به آن عمل کند. در این زمینه رعایت موارد ذیل ضروری است :

- لباسهای استفاده شده نباید با لباسهای تمیز تماس داشته باشند.
- چرخ دستی‌های مورد استفاده برای حمل و نقل لباسهای کثیف و لباسهای تمیز باید جدا باشند.
- لباسهای کثیف باید به طور منظم برداشته و جمع‌آوری شوند.

۶-۶-۲ لباسها یا کاغذهای یکبار مصرف

مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید اطمینان حاصل کند که لباس‌ها و کاغذهای یک بار مصرف دوباره استفاده نمی‌شوند.

۶-۷ کارکنان

- تمام کارکنان باید آموزش ببینند و به طور منظم از مقررات بهداشت و سلامت آگاه گردند. کارکنان باید لباس‌های همسان تمیز متناسب با کارشان بپوشند.
- حیطه مسئولیت و محدوده عملکرد هر یک از کارکنان باید مستند شود.
- کارکنان باید در نزدیکی مکان‌های مراقبتی، رختکن و سرویس بهداشتی داشته باشند.
- مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید اقدامات زیر را اجرا کند:
- تمام کارکنان باید تنها هنگامی به مکان‌های تندرستی و سلامتی دسترسی داشته باشند که مجهز به چکمه‌ها یا پوشش‌های کفش مربوط به همان بخش باشند.
 - گوشزد کردن مقررات اصلی بهداشتی (مانند موی تمیز، شستن دستها و غیره)
 - ممنوعیت خوردن و استعمال دخانیات در مکان‌های درمان
 - الزام به اظهار هرگونه زخم یا بیماری واگیردار و / یا عفونی

۷ خدمات مشتریان

۷-۱ کلیات

کارکنان پذیرش باید کتابچه‌ای داشته باشند که شرح اقدامات مراقبتی و تندرستی مورد ارائه توسط مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا در آن نوشته شده باشد و پیش از عقد قرارداد خدمات در اختیار مشتری قرار داده شود.

۷-۲ اطلاع رسانی

- کتابچه مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا باید به مشتری ارائه شود. این کتابچه باید شامل موارد زیر باشد:
- علائم مورد استفاده در مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا به طور واضح و با جزئیات
 - شرح و توضیح تمام مراقبت‌های ایمنی مورد ارائه در مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا با اختصارات مورد استفاده در پرونده‌های برنامه‌ریزی
 - تجهیزات مورد استفاده (مانند لباس شنا، کلاه و غیره)
 - آموزش‌ها و احتیاط‌های اصلی

یادآوری - با توجه به وجود باورهای نادرست در زمینه آب درمانی و مراقبت های تندرستی با آب دریا در برخی جوامع، توصیه می شود اطلاعات پیش زمینه در خصوص مراقبت های تندرستی با آب دریا و توضیح لازم در مورد باورهای نادرست در کتابچه اطلاع رسانی به ویژه در مواردی که این باورها در جامعه محلی وجود دارد، درج شود.

اطلاعات باید به زبان رسمی محلی ارائه شود. علاوه بر این، اطلاعات باید حداقل به یک زبان خارجی دیگر که توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا تعیین می شود ارائه گردد. زبان انگلیسی مرجح است. اطلاعات باید برای مشتریان با نیازهای خاص در قالب های مناسب در دسترس باشد.

اطلاعات زیر در خصوص ترکیب آب دریا باید در محوطه استخر در معرض دید مشتریان قرار گیرد:

- دما و میزان اسیدیته (PH) آب دریا

- درجه رطوبت هوا

- عمق های مختلف

این اطلاعات باید به طور ثابت به وسیله دماسنج ها و رطوبت سنج هایی که به طور صحیح و اسنجی (کالیبره) یا صحت سنجی شده اند در هریک از تجهیزات مراقبتی کنترل شود.

خدمات مراقبت های تندرستی و سلامتی باید تحت نظارت پزشک باشد و مجوز دسترسی به درمان باید پس از مشاوره پزشک داده شود.

پزشک می تواند از دسترسی تمام اشخاص مبتلا به بیماری واگیردار (مثلا " زخم های عفونی، زخم های باز، جوش های تر، یا بیماری های پوستی ترشح دار) به محوطه درمان ممانعت کند.

پزشک باید قسمت هایی از بدن را که نیاز به درمان دارند و همچنین چگونگی اقدام (مثلا " فشار آب، دما، ممنوعیت ها و غیره) را روی بدن یک مانکن نشان دهد.

پرونده مشتریان باید برای مدت پنج سال پس از درمان نگهداری شود. در طول این مدت، مشتری باید آزادانه به پرونده شخصی خود دسترسی داشته باشد و بتواند از مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا درخواست کپی یا گزارش پزشکی کند.

حداقل یکی از کارکنان باید همواره برای پاسخگویی به اشاره ها و نیازهای مشتری در دسترس باشد.

پیش از اولین اقامت، بازدید از مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا به صورت نظام مند باید فراهم شود.

۷-۳ شکایات

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید یک خط مشی و دستورالعمل برای رسیدگی به شکایات ارائه شده توسط مشتریان یا طرف های دیگر داشته باشد. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید سوابق تمام شکایات، آزمایش ها و اقدامات اصلاحی را که ممکن است انجام شده باشد نگهداری کند.

۸ فرآیندهای پشتیبان

۸-۱ تجاری سازی

مدیر مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا مسئول مدیریت فعالیت های مربوط به فرآیندهای تجاری سازی است که شامل وسایل مورد استفاده برای اطلاع رسانی در خصوص خدمات مورد ارائه (صفحه وب، اعلامیه و

غیره) و قرارداد خدمات واسطه (دفاتر خدمات مسافرتی، گشت پردازها، دفاتر ذخیره جا(رزرو)، شرکت‌ها وغیره) است. مطالب مورد استفاده در تجاری سازی (صفحه وب، آگهی، اعلامیه) برای ارتقاء خدمات باید پاسخگوی اطلاعات صحیح و قانونی باشد و از کلمات یا تصاویر گمراه کننده اجتناب شود.

درموردی که مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا از ابزارهای مجازی (به طور مثال صفحه وب) برای ارتباط با مشتری استفاده می‌کند، مدیریت رده بالا باید اطمینان حاصل کند که اطلاعات مورد ارائه با نوع و ماهیت خدمات مورد ارائه در هر زمان مطابقت دارد. علاوه براین، در مواردی که این ابزار مستقیماً برای تعامل با مشتری به کار گرفته می‌شود، باید به موقع و سریع اطلاعات مربوط به هر درخواست را به مشتری ارائه کند با این تضمین که اطلاعات ارائه شده به این روش با اطلاعاتی که به روش‌های دیگر ارتباطی ارائه می‌شوند، در یک سطح باشند.

۸-۲ طراحی و توسعه

طراحی اقدامات مراقبتی و تندرستی جدید و الزامات آموزش تیم باید مستند سازی شود.

۸-۳ خط مشی محیط زیستی

۸-۳-۱ الزامات کلی

خط مشی محیط زیستی مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید براساس دو نکته اصلی زیر باشد:

الف - بهره وری انرژی و کاهش مصرف

ب - کاهش آلودگی

مدیر باید خط مشی‌ها و توصیه‌های محیط زیستی و پیشگیری از آلودگی آب‌ها را به منظور ایجاد آگاهی در کارکنان در آموزش آنها بگنجانند. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید آن دسته از تدابیر محیط زیستی پذیرفته شده را که می‌تواند بر ارائه خدمات تاثیر گذارد به اطلاع مشتری برساند و از آنها درخواست همکاری(داوطلبانه) کند. با این حال، چنانچه مشتری نخواهد همکاری داوطلبانه داشته باشد، این امر نباید سبب ارائه خدمات در سطحی پائین تر شود.

به منظور شناسایی بهبود اهداف خط مشی محیط زیستی، این خط مشی باید با تعریف دوباره اقداماتی که نتیجه‌بخش^۱ نبوده اند بازنگری شود.

۸-۳-۲ مصرف انرژی

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید اقدامات بهبود کارآمدی انرژی را مانند : انرژی‌های تجدید پذیر، دستگاه‌ها یا اجزای کم مصرف، حسگرهای حساس به حضور^۲، انرژی‌های پاک (باد، خورشیدی، خورشیدی فتوولتائیک، زی‌توده^۳) یا تولید انرژی‌های همزمان^۴ و عایق بندی صحیح مکان‌ها توسعه بخشد.

1-Action that have not been reached

2- Presence detector

3- Biomass

4- Cogeneration

۸-۳-۳ مصرف منابع

بسته به ساختار و دستورالعمل کارکرد مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا، معیارهای محیط زیستی مانند کاهش بسته بندی‌ها یا تبلیغ بسته بندی‌های قابل استفاده مجدد، استفاده از محصولات قابل تجزیه و بازیافت باید در ارائه خدمات گنجانده شود. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید فعالیت‌هایی را که به کاهش مصرف آب کمک می‌کند توسعه بخشد، مانند استفاده از شیر آب، جریان سنج، محدود کردن ظرفیت مخزن‌ها، سامانه‌های فعال سازی سلول‌ها^۱، زمان سنج‌ها، آبیاری قطره‌ای، کشت گیاهان مقاوم به خشکی در باغچه‌ها، سامانه کنترل ساعتی، آبیاری محلی و طراحی مجدد باغچه‌ها.

۸-۳-۴ کاهش آلودگی و مدیریت

با در نظر گرفتن منابع تامین شده، مدیریت کارآمد زباله باید مطابق قوانین و مقررات ملی و محلی اعمال شود. این امر باید شامل اجتناب از آلودگی در تخلیه مایعات و انتشار در هوا باشد. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید از تفکیک زباله‌های تولیدی پشتیبانی کند و بازیافت یا استفاده بعدی از این زباله‌ها را تسهیل کند. مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید سرو صدای ناشی از فعالیت‌هایش را هم در داخل مرکز و هم خارج آن تحت کنترل درآورد تا از هرگونه ناراحتی برای مشتریان پرهیز شود. مدیر باید از آگاه بودن کارکنان نسبت به ناراحت نکردن مشتریان اطمینان حاصل کند.

مدیر باید برنامه پیش و ارزیابی اثرات محیط زیستی مورد تأیید مراجع ذی صلاح را تهیه و اجرا نماید.

۹ خود کنترلی (خود واپاشی)

مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید به نکات زیر توجه ویژه مبذول دارد:

- چگونگی مداخلات آزمایشگاه‌های تجزیه
- پارامترهای^۲ برنامه خود کنترلی
- تجزیه و تحلیل‌های برنامه خود کنترلی باید توسط آزمایشگاهی صورت گیرد که با توجه به تعریف درست معیارها انتخاب شده باشد (قانونی و مورد تأیید مراجع ذی صلاح مربوط باشد).
- نمونه‌های گرفته شده در چهارچوب برنامه خود کنترلی باید توسط کارکنانی که به خوبی آموزش دیده‌اند، کارشود. اطلاعات جمع آوری شده حین کنترل باید تفسیر و تحلیل شود و مورد بهره برداری قرار گیرد.
- اقدامات باید با تمرکز بر موارد زیر صورت گیرد:
- کارکرد وسایل
- انجام مطالعات ویژه یا بررسی در مورد تمام وسایل یا بخشی‌هایی از آنها
- پذیرش برنامه کنترلی یا چگونگی نظارت

1 -Cell activation systems

2 -Parameters

انتخاب پارامترهای خود کنترلی باید متکی بر الزامات قانونی و مطالعه پیامدهای دخیل در تحلیل نقائص درمان باشد که مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا باید شرح دهد. جدول های مندرج در پیوست های الف و ب حداقل برنامه کنترل آب دریا را که توسط مرکز مراقبت های تندرستی با آب دریا استفاده می شود، نشان می دهند.

پیوست الف

(اطلاعاتی)

جدول معیارهای میکروبیولوژیکی کاربردی در آب های مورد استفاده در مراقبت های تندرستی با آب دریا

جدول الف ۱- حدود پارامترهای میکروبیولوژیکی

(معیارهای کاربردی در آب دریا)

محل نمونه برداری	جرم	معادل انگلیسی	حدود قابل قبول
نقاط ورودی آب	کل کلیفرم ها	Total coliforms	≤ 500 ufc/100 ml
	کلیفرم‌های مقاوم به گرما	thermal- tolerant coliforms	≤ 100 ufc /100 ml
	انتروکوک های روده ای	Intestinal enterococci	≤ 100 ufc / 100 ml
	سالمونلا	Salmonella	عدم وجود در یک لیتر
	وبا	Choleric vibrios	عدم وجود در یک لیتر
	انتروویروس	Enteroviruses	عدم وجود در ده لیتر
آب استخرها	کل کلیفرم ها	Total coliforms	≤ 50 ufc/100 ml
	کلیفرم های مقاوم به گرما	thermal- tolerant coliforms	≤ 10 ufc /100 ml
	انتروکوکوس روده ای	Intestinal enterococci	≤ 10 ufc / 100 ml
	استافیلوکوکوس کوزارنس	Staphylococ cusaurens	عدم وجود در صد میلی لیتر
	سودوموناس آئروژینوس	Pseudomonas aeruginosa	عدم وجود در صد میلی لیتر
آب آشامیدنی	کلیفرم کل	Total coliforms	عدم وجود در صد میلی لیتر
	کلیفرم های ترمال تلرانت	thermal- tolerant coliforms	عدم وجود در صد میلی لیتر
	انتروکوک روده ای	Intestinal enterococci	عدم وجود در صد میلی لیتر
	آنائروبیس کاهنده سولفیت	Sulfite reducing anaerobies	عدم وجود در پنجاه میلی لیتر
	سودومونا آئروژینوس Abs	Pseudomonas aeruginosa Abs	عدم وجود در صد میلی لیتر

پیوست ب

(اطلاعاتی)

جدول حدود استاندارد قابل قبول فیزیکی - شیمیایی
و پارامترهای سمی آب استفاده شده دریا

جدول ب ۱- حدود فیزیکی پارامترهای آب دریا

پارامتر	حدود قابل قبول
شوری کل برحسب گرم در لیتر	$20 \leq S$
اسیدیته (pH)	$7.5 \leq \text{pH} \leq 8.4$
دانسیته متوسط	$1.025 \leq d \leq 1.030$

راديواکتیویته باید در بررسی‌های زیست محیطی مرکز مراقبت‌های تندرستی با آب دریا تعیین شود.

جدول ب ۲- حدود فلزات سنگین در آب دریا

پارامتر	حدود قابل قبول	
	درمان داخلی ml/l	درمان خارجی ml/l
کادمیوم	≤ 0.01	≤ 0.05
سرب	≤ 0.05	≤ 0.05
آرسنیک	≤ 0.05	≤ 0.05
جیوه	≤ 0.01	≤ 0.01
سلنیوم	≤ 0.01	≤ 0.05
کروم	≤ 0.05	≤ 0.05

جدول ب ۳ - حدود هیدروکربن‌ها در آب دریا

حدود قابل قبول		پارامتر
درمان خارجی ml/l	درمان داخلی ml/l	
≤0.5	≤0.5	هیدروکربن کل
≤0.0002	≤0.0002	هیدروکربن‌های آروماتیک پلی سایکلیک HAP
≤0.3	≤0.3	مواد فعال سطحی واکنش دهنده با متیلن بلو (methylene blue)(سولفات لوریل (lauryl (sulfate

پیوست پ
(اطلاعاتی)
میانگین ترکیبات آب دریا

جدول پ ۱- میانگین ترکیب عناصر کاتیونی آب دریا

مقدار میانگین (mg/l)	کاتیون های اصلی
۱۱,۰۰۰	سدیم
۱,۳۰۰	منیزیم
۴۰۰	کلسیم
۳۵۰	پتاسیم
۱,۴۰۰	لیتیم

جدول پ ۲- میانگین ترکیب عناصر آنیونی آب دریا

مقدار میانگین (mg/l)	آنیون های اصلی
۱۱,۰۰۰	کلرایدها
۱,۳۰۰	سولفات ها
۴۰۰	بی کربنات ها
۳۵۰	برم
۱,۴۰۰	نیترات ها

عناصر زیر هم ممکن است در آب دریا وجود داشته باشند:

- | | | |
|-------------|------------|----------|
| - روبیدیم | - فلوئور | - آرگن |
| - سیلیکون | - گالیم | - آرگنت |
| - استرانسیم | - ید | - باریم |
| - توریم | - لانتانوم | - بیسموت |
| - اورانیوم | - منگنز | - بور |
| - وانادیم | - مولی بنو | - سزیم |
| - روی | - نیکل | - سریم |
| - ایتیریم | - طلا | - کبالت |
| | - سرب | - مس |
| | - رادیم | - قلع |

پیوست ت
(اطلاعاتی)
کتابنامه

- [۱] استاندارد ملی ایران - ایزو ۹۰۰۱، سیستم های مدیریت کیفیت - الزامات
- [۲] استاندارد ملی ایران - ایزو ۱۰۰۰۲، مدیریت کیفیت - رضایت مشتری - راهنمایی هایی برای رسیدگی به شکایات در سازمان ها
- [3] ISO 10582, *Resilient floor coverings — Heterogeneous poly(vinyl chloride) floor coverings — Specifications*
- [4] ISO 10595, *Resilient floor coverings — Semi-flexible/vinyl composition (VCT) poly(vinyl chloride) floor tiles — Specification*
- [5] CEN/TR 13548, *General rules for the design and installation of ceramic tiling*
- [6] ENV 12633, *Method of determination of unpolished and polished slip/skid resistance value*
- [7] EN 13748-1, *Terrazzo tiles. Part 1: Terrazzo tiles for internal use*
- [8] EN 13748-2, *Terrazzo tiles. Part 1: Terrazzo tiles for external use*
- [9] EN 1339, *Concrete paving flags — Requirements and test methods*
- [10] Recommendations of good sanitary practices in thermal institutions — La santé bureau VS4 — France
- [11] Oceanography General by Patrick GEISTODOERFER - Library of the French Institute for the Support of Maritime Professional Training
- [12] Thermal and Climatic Press — N° 4 — 4th Quarter 1999 — 136th year